

ING Home & Family Insurance Algemene voorwaarden Huurder

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van de ING Home & Family Insurance.

Deze bevatten een compleet overzicht van de voorwaarden en uitsluitingen van alle verzekeringen. Na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst ontvangt u algemene voorwaarden met uitsluitend die teksten die voor u van toepassing zijn op basis van de door u gewenste dekkingen. Voor elke verzekering wordt steeds aangeduid op welke situatie de betreffende tekst van toepassing is. Staat er niets specifiek, dan gelden de bepalingen altijd wanneer u de betrokken bijbehorende verzekering heeft onderschreven.

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Algemene bepalingen	4
Woningverzekering.....	6
Algemene bepalingen	6
Basisdekkingen bij uw woningverzekering.	9
Welke kosten worden vergoed bij een gedekt schadegeval?	15
U bevindt zich in een noodsituatie na een gedekt schadegeval en hebt nood aan dringende bijstand.....	16
Ik heb in deze verzekering mijn hoofdverblijf verzekerd.	18
Burgerlijke aansprakelijkheid woning in het kader van de ING Home Insurance	20
Rechtsbijstand woning in het kader van de ING Home Insurance.....	21
Aansprakelijkheid verbonden aan uw woningverzekering	23
Diefstal [optionele verzekering bij Inhoud].....	24
U hebt schade. Wat nu?	27
Hoe wordt uw schade geregeld?.....	28
Familiale verzekering met rechtsbijstand (in het kader van de ING Home & Family verzekering)	32
Algemene bepalingen	32
Familiale verzekering.....	32
Rechtsbijstandverzekering	36
U hebt schade of u wordt aangesproken in het kader van uw Familiale verzekering. Wat nu?	39
U verhuist	40
Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst?.....	40
Algemene uitsluitingen	41
Begrippenlijst	42
Addendum "VERZEKERING NATUURRAMPEN ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TARIFERINGSBUREAU"	46

Inleiding

Hoe leest u deze algemene voorwaarden?

Alle woorden die *schuin* (cursief) gedrukt zijn, worden nader verklaard in de begrippenlijst, die u achteraan deze algemene voorwaarden terugvindt.

In de algemene bepalingen vindt u alle elementen die voor de gehele verzekeringsovereenkomst gelden.

Per verzekering vindt u een apart hoofdstuk.

Wie bedoelen wij met?

U (verzekeringnemer)

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten en die de *premie* betaalt.

U (verzekerde)

De personen van wie de belangen door de verzekeringsovereenkomst zijn verzekerd.

Dit bent u (verzekeringnemer) en de personen die bij u inwonen. Eventuele afwijkingen van deze definitie worden per verzekering uitgelegd.

Wij, ons (verzekeraar)

NN Non-Life Insurance nv gevestigd te: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag, Nederland.

Derde

Elke andere persoon dan u (verzekerde) of wij.

Hoe kunt u ons contacteren over deze verzekeringsovereenkomst?

U kunt ons contacteren op 02 464 60 01 of mailen op homefamily@nn.be.

Eventuele briefwisseling kunt u sturen naar Airport Plaza – Montreal Building, Da Vincilaan 19, B-1831 Diegem.

Wat doet u bij schade?

Bel ons op het nummer +32 2 550 06 00.

Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch bereikbaar voor uw schademelding.

U kunt eveneens mailen naar myclaim@nn.be.

Verder in deze *algemene voorwaarden* ontvangt u nog meer informatie over wat u bij een schade moet doen.

Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden, contacteer ons dan op één van de bovenstaande manieren. Komen wij er met u niet uit, dan kunt u contact opnemen met:

- hetzij Klachtenmanagement, Sint-Michielswarande 60, B-1040 Brussel (klachten@ing.be – Tel. + 32 2 547 61 01 – Fax + 32 2 547 83 20).
- hetzij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, B-1000 Brussel (www.ombudsman.as – info@ombudsman.as Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax: + 32 2 547 59 75).

Hoe kunt u (verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?

U kunt elke dag uw verzekeringsovereenkomst wijzigen.

U kunt ons hiervoor contacteren op 02 464 60 01 of mailen op homefamily@nn.be.

De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op de polis vermeld zijn, moet u dat onmiddellijk aan ons doorgeven.
2. Wij beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekeringsovereenkomst. Door een wijziging kan de *premie* hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat wij de wijziging niet aanvaarden of dat wij de verzekeringsovereenkomst beëindigen.

Algemene bepalingen

Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?

Uw verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

1. De *algemene voorwaarden* (dit document). Deze beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen zijn.
2. De *polis* bevat de bijzondere voorwaarden die specifiek voor u gelden. Vermeldingen in de *polis* hebben voorrang op de *algemene voorwaarden*. Dit document ontvangt u bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst.

Wat is het wettelijke kader?

Deze verzekeringsovereenkomst valt onder het toepassingsgebied van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, de wetten en Koninklijke Besluiten die op de verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Ook valt deze verzekeringsovereenkomst onder het toepassingsgebied van nationale en internationale regelgeving met betrekking tot het (verbod op) verlenen van financiële diensten. Deze wetgeving verbiedt ons overeenkomsten af te sluiten met of ten voordele van (rechts)personen die voorkomen op nationale en/of internationale lijsten (sanctielijsten) wegens hun betrokkenheid bij terrorisme, witwaspraktijken of aanverwante misdrijven. Wij toetsen dit regelmatig af. Indien binnen 10 dagen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst blijkt dat u (verzekeringnemer) op een sanctielijst voorkomt, dan is er geen geldige verzekering tot stand gekomen. Komt u verzekeringnemer, verzekerde of een derde voor op een sanctielijst tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst, dan zal er aan deze (rechts)persoon geen tussenkomst in een schadegeval of andere diensten worden verleend.

Wij geven de wettelijke bepalingen in zo begrijpelijk mogelijke taal weer. Indien een vermelding in de verzekeringsovereenkomst in tegenstrijd is met voornoemde wettelijke bepalingen, dan zijn deze laatste van toepassing.

Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum vermeld in de *polis* om 00.00 uur.

Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. De verzekeringsovereenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd op de *hoofdvervaldag*. Wij informeren u hierover een aantal weken voor de *hoofdvervaldag*. Indien u in de loop van het jaar verzekeringen toevoegt of wijzigt blijft de *hoofdvervaldag* ongewijzigd. De *hoofdvervaldag* vindt u in uw *polis*.

Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?

Hieronder vindt u een overzicht wanneer de verzekeringsovereenkomst beëindigd kan worden.

Wanneer kunt u (de verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. U kunt de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de **hoofdvervaldag**. U moet ons dan ten minste 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.
2. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij **het tarief** zouden **wijzigen**. Wij passen hier dan de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten wij u dit weten.
3. U kunt de verzekeringsovereenkomst ook opzeggen na een **schadegeval**. Dit kunt u doen ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 3 maanden na de dag van kennisgeving.

4. U kunt de verzekeringsovereenkomst **herroepen binnen de 14 kalenderdagen** nadat u de *polis*, de *algemene voorwaarden* en de precontractuele informatie heeft ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden. De herroeping treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. Als de verzekeringsovereenkomst al gestart was, dan bent u verplicht te betalen voor de periode waarin er dekking op het risico werd verleend.

Wanneer kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de **hoofdvervaldag**. Wij verwittigen u schriftelijk ten minste 3 maanden vóór de opzegging ingaat. Bij gedeeltelijke opzegging hebt u het recht om de gehele verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet ons dan ten minste 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.
2. Wij kunnen na een **schadegeval** de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen en dit ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzeg gaat dan in 3 maanden na de dag van kennisgeving.
3. Wij kunnen na **niet-betaling van de premie**, de verzekeringsovereenkomst opzeggen. Wanneer u de premie niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna niet, dan stellen wij u in gebreke met een aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan is de verzekeringsovereenkomst opgezegd.
4. In **specifieke situaties** bestaan er nog andere opzegmogelijkheden voor ons. Wij leggen deze verder in deze *algemene voorwaarden* uit.

Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) overlijdt?

De verzekeringsovereenkomst wordt overgedragen aan de rechthebbenden (de erfgenamen)

De rechthebbenden kunnen de overeenkomst:

- behouden;
- opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand na de kennisgeving aan ons.

Hoe wordt uw premie berekend?

De *premie* wordt berekend aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het aangaan of het wijzigen van deze verzekeringsovereenkomst. Deze antwoorden werden integraal overgenomen in de *polis*.

Worden de verzekerde bedragen, de maximale vergoedingen en de premie automatisch aangepast?

Voor de verzekeringen Huurdersaansprakelijkheid, Inhoud, Bijkomende dekkingen en Diefstal geldt het volgende:

De *maximale vergoedingen* vermeld in de *polis*, en de *premie*, worden jaarlijks op de *hoofdvervaldag* aangepast volgens de verhouding tussen:

- het *ABEX-indexcijfer* op de *hoofdvervaldag* van het huidige jaar;
- en het *ABEX-indexcijfer* op de *hoofdvervaldag* van het vorige jaar.

Voor de *maximale vergoedingen* gebeurt dit volgens de verhouding tussen:

- het *ABEX-indexcijfer* op het ogenblik van de schade;
- en het *ABEX-indexcijfer* 789.

Bij een schadegeval passen wij de *ABEX* toe die van toepassing is op het ogenblik van de schade.

De *maximale vergoedingen* in het kader van de burgerlijke en/of de extracontractuele aansprakelijkheid zijn altijd gekoppeld aan *het indexcijfer van de consumptieprijzen*, en dit tijdens de volledige duur van de verzekeringsovereenkomst. De index 130,59 (indexcijfer van april 2018, met als basis 2004 = 100) geldt als basisindex.

De *premie* van de burgerlijke en/of extracontractuele aansprakelijkheid is niet geïndexeerd.

Voor de verzekering Rechtsbijstand worden de vergoedingsdrempels, *maximale vergoedingen* en *premie* niet geïndexeerd.

Woningverzekering

Algemene bepalingen

Welke woning is verzekerd?

Uitsluitend de *woning* (alle constructies tenzij anders vermeld in de polis) op het adres vermeld in de polis, is verzekerd. *Garages* voor particulier gebruik gelegen op een ander adres in België waarvan u eigenaar of huurder bent, zijn ook verzekerd indien u deze meegeteld hebt in de aangegeven oppervlakte van de bijgebouwen.

Wat verstaan wij onder de woning?

Met *woning* bedoelen wij het huis of het appartement op het adres vermeld in de *polis*.

De *woning* bestaat uit:

- hoofdgebouw: dit is het geheel van de ruimtes in een huis of appartement die met elkaar verbonden zijn, met inbegrip van maar niet beperkt tot, de hal, nachthal, 1 of meerdere wc's, badkamers, dressings, wasplaatsen, bergingen, verwarmingslokalen, *garages* (behalve de *garages* of autostaanplaatsen van een appartement), kelders (behalve de kelders van een appartement), zolders, veranda's;
- bijgebouw: dit is elk gebouw dat los staat van het hoofdgebouw, bijvoorbeeld een tuinhuis, serre, *garages* (inclusief de *garages* of autostaanplaatsen van een appartement) of de kelder van een appartement;
- afsluitingen, omheiningen zelfs in de vorm van beplanting;
- verhardingen zoals aangelegde opritten, terrassen;
- funderingen;
- binnen- en buitenzwembaden ingebouwd in de vloer, het terras of de grond;
- jacuzzi's ingebouwd in de vloer, het terras of de grond;
- *garages* voor particulier gebruik gelegen op een ander adres in België waarvan u eigenaar of huurder bent, voor zover indien u deze mee in rekening bracht in de oppervlakte van de bijgebouwen;
- verfraaiingen en vaste inrichtingen zoals badkamer, keuken, behang, verf, verlaagd plafond kortom alle in de *woning* verwerkte goederen en installaties die niet weggenomen kunnen worden zonder dat deze goederen of de *woning* beschadigd worden;
- *zonnepanelen* op voorwaarde dat deze volgens de voorschriften van de fabrikant gemonteerd zijn;
- vaste inrichting bestemd voor de beroepsactiviteit die u aangaf in de *polis*;
- de aansluitingen voor gas, water en riolering van de *woning* tot aan de hoofdleiding;
- de domotica-installatie.

**De oppervlakte van de woning.
Wat wordt daaronder verstaan?**

Voor het hoofdgebouw is dit het aantal vierkante meters (buitenmuren inbegrepen) van alle verdiepingen van het hoofdgebouw inclusief kelders, zolders en garages. Zowel ingerichte als niet ingerichte kelders en zolders tellen mee. Voor appartementen geldt dat de kelders, de garages of autostaanplaatsen opgeteld worden in de oppervlakte van bijgebouwen.

Voor het bijgebouw is dit het aantal vierkante meters inclusief buitenmuren van alle verdiepingen van de bijgebouwen (inclusief de garages gelegen op een ander adres in België). Voor appartementen bevat dit ook kelders, garages en/of autostaanplaatsen in het appartementsgebouw.

**Het aantal ruimtes van de woning.
Wat wordt daaronder verstaan?**

Het aantal ruimtes (zowel ingericht als niet ingericht) in het hoofdgebouw en de eventuele bijgebouwen staat vermeld in de *polis*.

Dit zijn de ruimtes die groter zijn dan 4 vierkante meter die niet worden opgesomd in de volgende lijst:

- 1 eetkamer;
- 1 zitkamer;
- 1 keuken;
- 1 of meerdere wc's;
- hallen en gangen;
- kruipkelder;
- carport;
- pergola;
- terrassen en balkons.

Bijvoorbeeld een 2e zitkamer, 2e keuken of bijkeuken, 2e eetkamer, slaapkamers, bad- en douchekamers, een kelder*, zolders, bureaus, dressings, hobbyruimtes, bibliotheken, wasplaatsen, veranda's, serres, bergingen, verwarmingslokalen, ontvangstruimtes, mezzanines, garages**, autostaanplaatsen**, tuinhuis, ...

Een bijgebouw dat groter is dan 4m² en meerdere ruimtes heeft, telt als 1 ruimte.

* Een kelder met meerdere ruimtes telt als 1 ruimte.

**Als u meer garages en/of autostaanplaatsen aanwezig zijn, worden deze apart geteld.

**Ik heb een woning met een houten
geraamte. Moet ik dat melden?**

Ja, u moet dat melden indien de draagconstructie van het hoofdgebouw (uitgezonderd de dakconstructie en de draagvloeren) uitgerust is met een houten geraamte zoals bij prefab houtbouw, massieve houtbouw en houtskeletbouw.

**Ik heb een woning met een rieten dak.
Moet ik dat melden?**

Ja, u moet dat melden indien de dakbedekking van het hoofdgebouw uit meer dan 25% riet bestaat.

Welke woningen verzekeren wij niet?

Wij verzekeren geen:

- caravans, stacaravans of woonboten.

Welke inhoud is verzekerd?

De inhoud omvat uw en aan u toevertrouwde roerende goederen in de *woning* of in de tuin van de *woning* zoals uw meubels, niet-ingebouwde elektrische toestellen, *juwelen*, *waarden*, boeken, kledij, tuingereedschap, *tuinmeubelen*, *buitenspeeltuigen*, jacuzzi's die niet in de vloer, het terras of de grond ingebouwd zijn, hobbymateriaal en goederen van uw *gasten*.

Worden ook als inhoud beschouwd:

- het *materieel*, niet vaste inrichting en alle roerende goederen dienstig voor uw vrij beroep of puur administratieve beroepsactiviteit, op voorwaarde dat u dit bij het aangaan van of in de loop van deze verzekeringsovereenkomst aangaf;
- indien u in de door u gehuurde *woning* met toestemming van de eigenaar verbeteringen aanbracht (geen vervanging of werken die dienen om een bestaande situatie in stand te houden of te onderhouden), dan worden deze uitgevoerde werken ook als inhoud beschouwd;
- de huis- en neerhofdieren tenzij deze dieren deel uitmaken van een fokkerij of bestemd zijn voor verkoop;
- medische apparatuur beschikbaar gesteld door zorginstellingen is meeverzekerd als uit een overeenkomst blijkt dat u hiervoor verantwoordelijk bent;
- vaste installaties en vaste inrichtingen verworven van een vorige huurder;
- door u van de eigenaar van de *woning* gehuurde inhoud als bij verzekerde schade blijkt dat u aansprakelijk bent voor de schade aan deze inhoud.

Welke inhoud is niet verzekerd?

Wij verzekeren geen:

- 1) *Koopwaar*.
- 2) *Materieel* en *goederen* voor de uitoefening van een door ons niet verzekerbare beroepsactiviteit.
- 3) Huis- en neerhofdieren bestemd voor fokkerij of verkoop. Ongeacht of deze:
 - a) al dan niet toevallig, in uw woning aanwezig waren;
 - b) uw eigendom zijn, u toevertrouwd werden of eigendom zijn van uw *gasten*.
- 4) Motorrijtuigen met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/u kan overschrijden met inbegrip van motorboten, jetski's en motorrijtuigen die aan de verplichte motorrijtuigenverzekering onderworpen tenzij anders bepaald met betrekking tot dekking gestalde voertuigen.

Uw inhoud is verzekerd in eerste risico.

Wat betekent dat?

Het bedrag dat u gekozen hebt, geldt als maximum schadevergoeding voor uw inhoud. Bij een gedekte schade aan uw inhoud kunt u dus nooit een hogere vergoeding ontvangen dan het in de *polis* vermelde bedrag.

U kiest zelf het maximaal verzekerde bedrag in eerste risico. Waak erover dat dit bedrag u toelaat om bij een totaal verlies de volledige inhoud terug samen te stellen (hou eveneens rekening met kledij, huisraad, alle voorwerpen zich bevindende in uw kasten). Dit bedrag wordt in de *polis* opgenomen en jaarlijks geïndexeerd.

Wat zijn de maximale vergoedingen voor juwelen en waarden?

De maximale vergoeding van:

- *juwelen* is het bedrag vermeld in de *polis*;
- *waarden* is 1.602 euro (geïndexeerd).

Welke beroepsactiviteiten zijn toegelaten?

De *woning* moet dienen tot particuliere bewoning en eventueel de volgende beroepsactiviteit die u aangaf in de *polis*:

- een vrij beroep (behalve apothekers);
- een puur administratieve beroepsactiviteit (geen productie, herstelling, verkoop of opslag van goederen en/of producten), maar met eventueel ontvangst van cliënten.

Eender welke andere beroepsactiviteit of opslag van professioneel materiaal, goederen en/of producten valt buiten het toepassingsgebied van deze verzekeringsovereenkomst.

Indien tijdens de loop van de verzekeringsovereenkomst het gebruik van de *woning* zou wijzigen, dan dient u dit onmiddellijk te melden aangezien dit aanleiding kan geven tot verzwaring van het risico op basis waarvan:

- de verzekeringsovereenkomst door ons opgezegd kan worden;
- schade ontstaan na de wijziging van de bestemming niet of gedeeltelijk vergoed kan worden.

Is verhuur van uw woning voor tijdelijke bewoning door derden (zoals Airbnb) toegelaten?

Tijdens deze verhuur is de verzekering van toepassing voor schades gedekt in de basisdekkingen behalve als:

- er in totaal gedurende meer dan 2 maanden per jaar wordt verhuurd;
- er in het kader van deze verhuur sprake is van het verstrekken van ontbijten, lunches, diners, dranken;
- uw inkomsten uitsluitend en vooral bestaan uit deze vorm van verhuur.

Inhoud van huurders of gebruikers is uitgesloten.

Basisdekkingen bij uw woningverzekering. Welke materiële schade is er verzekerd?

Wij vermelden expliciet wanneer de schade aan de tuin en tuinbeplanting behorende bij de verzekerde *woning* verzekerd is.

Wat is er verzekerd?

De materiële schade aan de woning en/of de inhoud door:

brand behalve de schade:

- veroorzaakt door de normale werking van verwarming, open haard, kachel of eender ander toestel met open vlam;
- veroorzaakt aan voorwerpen die op een vuurhaard gelegd of geworpen werden;
- veroorzaakt door verhitting zonder dat er ontvlaming opgetreden is zoals schroeischaade aan kledij of aan werkbladen van uw keuken.

Als de huurdersaansprakelijkheid is verzekerd:

De schade aan uw tuin en tuinbeplanting wordt vergoed.

rook en roet afkomstig van een verwarmingstoestel behalve de schade:

- veroorzaakt door toestellen niet aangesloten op een schoorsteen;
- veroorzaakt door de normale werking.

rook en roet afkomstig van een elektrisch huishoudtoestel behalve de schade veroorzaakt door regelmatig gebruik.

rook en roet veroorzaakt door een kookpot of -pan langdurig en onachtzaam op het kookvuur achtergelaten behalve de schade veroorzaakt door het gewone gebruik van de kookpot of -pan.

ontploffing of implosie behalve de schade aan het toestel of installatie dat aan de oorsprong ligt van de schade.

Implosie is het hevig uiteenbarsten of in elkaar storten van een voorwerp door een plots drukverschil.

rechtstreekse bliksemingslag

aanrijding van een voertuig, kranen en hijstoestellen (inclusief onderdelen of lading die eraf of eruit vallen) behalve de schade:

- veroorzaakt door graaf- en funderingswerken waar dan ook, waardoor er geraakt wordt aan de stabiliteit van de *woning*.

aanraking met een luchtvaartuig (inclusief onderdelen of lading die eraf of eruit vallen)

Als de huurdersaansprakelijkheid is verzekerd:

De schade aan uw tuin en tuinbeplanting wordt vergoed.

botsing van dieren behalve de schade:

- die niet als botsing beschouwd wordt zoals knagen, krabben, nestvorming, ongedierteplagen;
- veroorzaakt door dieren die uw eigendom zijn of u toevertrouwd werden.

Als huurdersaansprakelijkheid is verzekerd:

De schade aan uw tuin en tuinbeplanting wordt vergoed

val van bomen behalve de opruimingskosten en de kosten voor vervanging van deze bomen.

inwerking van elektriciteit behalve de schade:

- die veroorzaakt wordt tijdens werken aan de elektrische installaties of toestellen;
- die zich voordoet tijdens bouw- en verbouwingswerken tenzij u aantoont dat er geen oorzakelijk verband is;
- die niet het rechtstreekse gevolg is van de inwerking van elektriciteit (zoals een lamp die in een aquarium valt, een glas water dat over een laptop valt);
- die van mechanische aard is (zoals de trommel van een wasmachine die vastloopt, een pomp vastloopt en waarbij de wikkelingen doorbranden);
- aan de installatie of aan het toestel dat nog onder garantie is en waarbij de herstelling uitgevoerd wordt door de fabrikant of installateur;
- aan zekeringen;
- die veroorzaakt wordt door het uitvallen van het toestel of de elektrische installatie, met uitzondering van de inhoud van een koelkast of diepvriezer die ontdooit en bederft als de inhoud verzekerd is;
- veroorzaakt door rook.

Als alleen de inhoud is verzekerd:

glasbraak van kasten, tafels, verplaatsbare ruiten en spiegels en glas van aquaria, LCD-, LED- en Plasmaschermen van televisietoestellen behalve de

schade:

- veroorzaakt door werken;
- aan luchters, vaatwerk, vazen en optisch glas;
- aan inhoud van glazen serres voor de schade boven 5.302 euro (geïndexeerd);
- aan de inhoud van aquaria (inclusief het verlies aan water) boven 636 euro (geïndexeerd);
- aan tablets, pc's, smartphones, gsm-toestellen en dergelijke;
- door krassen aan schermen van televisietoestellen.

Als de huurdersaansprakelijkheid en de inhoud zijn verzekerd:

glasbraak van ruiten en doorzichtige panelen onroerend door bestemming alsook glasbraak van kasten, tafels, verplaatsbare ruiten en spiegels en glas van aquaria, LCD-, LED- en Plasmaschermen van televisietoestellen behalve de schade:

- veroorzaakt door werken;
- aan luchters, vaatwerk, vazen en optisch glas;
- aan tunnelserres uit kunststof;
- aan dekzeilen van zwembaden;
- aan glazen serres met inbegrip van de inhoud en *zwembadoverkappingen* uit kunststof of glas voor de schade boven 5.302 euro (geïndexeerd);
- aan de inhoud van aquaria (inclusief het verlies aan water) boven 636 euro (geïndexeerd);
- aan tablets, pc's, smartphones, gsm-toestellen en dergelijke;
- door krassen aan schermen van televisietoestellen.

Is eveneens verzekerd:

- de schade na glasbraak aan omlijsting en steunen;
- de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door het wegspringen van glasscherven;
- de breuk van vitrokeramische en inductiekookplaten deel uitmakende van een ingebouwde keuken

Zelfs indien u niet aansprakelijk bent, dan nog zullen wij u de schade vergoeden zonder *verhaal* op de eigenaar.

Als alleen de huurdersaansprakelijkheid verzekerd is:

glasbraak van ruiten en doorzichtige panelen onroerend door bestemming behalve de schade:

- veroorzaakt door werken;
- aan tunnelserres uit kunststof;
- aan dekzeilen van zwembaden;
- aan glazen serres en *zwembadoverkappingen* uit kunststof of glas voor de schade boven 5.302 euro (geïndexeerd);

Is eveneens verzekerd:

- de schade na glasbraak aan omlijsting en steunen;
- de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door het wegspringen van glasscherven;
- de breuk van vitrokeramische en inductiekookplaten deel uitmakende van een ingebouwde keuken

Zelfs indien u niet aansprakelijk bent, dan nog zullen wij u de schade van glasbraak aan ruiten en doorzichtige panelen onroerend door bestemming vergoeden zonder *verhaal* op de eigenaar.

het breken of barsten van sanitair behalve de schade veroorzaakt door werken zoals herinrichten van de badkamer, vervangen van kranen.

De kosten voor het herstellen, herinrichten of aanpassen van de ruimtes waarin het beschadigde *sanitair* zich bevindt (zoals schilderwerken, betegeling, schermen), de herstelling en het vervanging van kranen en leidingen worden niet vergoed.

storm of hagel behalve de schade:

- veroorzaakt door windsnelheden van minder dan 80 km/uur (gemeten in het dichtstbijzijnde station van het KMI). U bent wel verzekerd bij lagere gemeten windsnelheid indien er binnen een straal van 10 km stormschade is veroorzaakt aan gelijkaardige woningen;
- veroorzaakt aan de verzekerde inhoud die zich buiten bevindt. *Tuinmeubelen*, tuingereedschap en *buitenspeeltuigen* zijn wel verzekerd tot maximaal 636 euro (geïndexeerd); [alleen bij inhoud]
- veroorzaakt aan de *woning* en de inhoud als de *woning* bouwvallig is of bestemd om afgebroken te worden;
- veroorzaakt aan bijgebouwen waarvan de buitenmuren voor meer dan 50% van hun totale oppervlakte samengesteld zijn uit metaalplaten, kunststof golfplaten, hout, glas en andere gelijkaardige lichte materialen uitgezonderd tuinhuizen;
- veroorzaakt aan de *woning* die ter gelegenheid van werken, niet volledig afgesloten is of slechts voorzien is van een voorlopige afdekking tenzij er geen oorzakelijk verband is met de stormschade;
- aan antennes, borden, zonnetenten en zeilen (inclusief dekzeil van een zwembad) bevestigd aan of buiten de *woning*. De schade die door het afrukken van deze voorwerpen aan de *woning* aangebracht wordt, is wel verzekerd;
- aan glazen serres en *zwembadoverkappingen* uit kunststof of glas voor de schade boven 5.302 euro (geïndexeerd).

Geïntegreerde en gemotoriseerde zonnetenten die deel uitmaken van het dak van een veranda en de rolluiken waarmee een zwembad afgedekt wordt (zeilen blijven uitgesloten) zijn wel verzekerd.

Alle schade veroorzaakt binnen 72 uur volgend op de eerste door verzekerde geleden schade zal als één enkel schadegeval beschouwd worden.

het gewicht van sneeuw of ijs behalve de schade:

- veroorzaakt aan de *woning* en de inhoud als de *woning* bouwvallig is of bestemd is om afgebroken te worden;
- aan bijgebouwen waarvan de dakbedekking voor meer dan 50% van hun totale oppervlakte samengesteld zijn uit metaalplaten, kunststof golfplaten, glas en andere gelijkaardige lichte materialen uitgezonderd tuinhuizen;
- aan het dekzeil van het zwembad;
- aan glazen serres en *zwembadoverkappingen* uit kunststof of glas voor de schade boven 5.302 euro (geïndexeerd);
- door vorst aan gevelmetselwerk;
- door vorst aan afvoerleidingen, dakgoten, buizen.

Als de huurdersaansprakelijkheid en de inhoud zijn verzekerd:

waterinfiltratie via dak, dakgoten en regenafvoerleidingen behalve de schade:

- aan dakgoten en zichtbare regenafvoerleidingen;
- aan de dakbedekking en de dakconstructie (inclusief onderdak en isolatie);
- die zich voordoet door werken aan het dak;
- door afwezigheid van dakgoten of afvoerleidingen;
- door schimmels boven 16.438 euro (geïndexeerd).

De kosten voor de opsporing van een lek in een *dak* zijn niet verzekerd.

een breuk, barst of overlopen van een zichtbare hydraulische installatie (inclusief de plaatselijke herstelling van de leiding die aan de oorsprong ligt van de waterschade) behalve de schade:

- door condenswater van een airco-installatie
- door grond- of oppervlaktewater;
- door of aan buitenzwembaden of de hieraan verbonden installaties en inhoud tenzij de schade veroorzaakt wordt door een lek of breuk in de aan- of afvoerleidingen. De schade door bevriezing blijft sowieso uitgesloten;
- die zich voordoet tijdens werken tenzij er geen oorzakelijk verband is;
- de schade door bevriezing
 - o van een leiding die niet afgesloten en leeggemaakt werd bij niet bewoning in de periode tussen 1 december en 1 maart.
 - o van een leiding, toestel of installatie die zich buiten bevindt;
 - o van een leiding in een niet verwarmd lokaal tenzij de leiding geïsoleerd werd;
- door verlies aan water boven 636 euro (geïndexeerd);
- door schimmels (zoals de huiszwam) boven 16.438 euro (geïndexeerd).

Het herstel of de vervanging van een leiding, toestel of installatie door bevriezing wordt niet vergoed.

Als alleen de inhoud is verzekerd:

een breuk, barst of overlopen van een hydraulische installatie behalve de schade:

- aan boilers, ketels, tanks, radiatoren, putten en leidingen die aan de oorsprong van de gedekte schade liggen;
- door condenswater van een airco-installatie of schoorsteen;
- door grond- of oppervlaktewater;
- door of aan vijvers, zwembijvers, buitenzwembaden of de hieraan verbonden installaties en inhoud tenzij de schade veroorzaakt wordt door een lek of breuk in de aan- of afvoerleidingen. De schade door bevriezing blijft sowieso uitgesloten;
- die zich voordoet tijdens werken aan het verzekerde gebouw tenzij er geen oorzakelijk verband is;
- door bevriezing
 - o van een leiding die niet afgesloten en leeggemaakt werd bij niet bewoning in de periode tussen 1 december en 1 maart
 - o van een leiding, toestel of installatie die zich buiten bevindt;
 - o van een leiding in een niet verwarmd lokaal tenzij de leiding geïsoleerd werd;
- door verlies aan water boven 636 euro (geïndexeerd);
- door schimmels (zoals de huiszwam) boven 16.438 euro (geïndexeerd).

Het herstel of de vervanging van een leiding, toestel of installatie door bevriezing wordt niet vergoed.

infiltratie via siliconenvoegen of voegen van tegels van bad of douche behalve:

- de vervanging van de tegels en de vochtwering (lood, polyethyleen afdichtingsmat zoals 'Schlüter-®KERDI-doek', rubber);
- het afbreken en vervangen van sanitair;
- schade door schimmels boven 16.438 euro (geïndexeerd).

lekken, overlopen of breuk van aquaria of waterbed behalve de schade:

- aan de inhoud van het aquarium (zoals vissen en planten, pompen) boven 636 euro (geïndexeerd);
- door schimmels boven 16.438 euro (geïndexeerd).

Als alleen de huurdersaansprakelijkheid is verzekerd:

lekken, overlopen of breuk van aquaria of waterbed behalve de schade:

- door schimmels boven 16.438 euro (geïndexeerd);
- aan de inhoud van het aquarium (zoals vissen en planten, pompen).

blustoestellen en brandblusinstallaties

Als de inhoud is verzekerd:

stookolie als gevolg van het lekken, breken, barsten of overlopen van de tank en de hierop aangesloten leidingen behalve:

- de herstellingskosten of de vervanging van de tanks en de hierop aangesloten leidingen die aan de oorsprong van de gedekte schade liggen;
- de schade veroorzaakt tijdens het leveren van stookolie;
- door de historische vervuiling van de ondergrond, waaronder wordt verstaan de vervuiling van de ondergrond die ontstaan is voor de aanvangsdatum van deze polis;
- de schade veroorzaakt tijdens werken van welke aard ook aan de bodem, verwarmingsinstallatie, tank en de hierop aangesloten leidingen;
- het verlies aan stookolie boven 1.591 euro (geïndexeerd).

Natuurrampen indien niet verzekerd aan de voorwaarden van het Tariferingsbureau:

natuurrampen (een overstroming, een aardbeving, een aardverschuiving -zelfs zonder overstroming- of grondverzakking of het binnenstromen van water door atmosferische neerslag van uitzonderlijke intensiteit die niet of onvoldoende kan opgevangen en afgevoerd worden door de openbare rioleringen of iedere andere afvoerinstallatie) behalve:

- de schade aan
 - o voorwerpen die zich buiten de woning bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
 - o constructies en hun eventuele inhoud die gemakkelijk verplaatsbaar, uiteen te nemen, bouwvallig of in afbraak zijn.
 - o goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
 - o de bodem (uitgezonderd bodembedekking zoals grind en dergelijke), de teelten en de bosaanplantingen;
 - o woningen opgericht of uitgebreid in een risicozone inzake *overstroming* zoals bij wet bepaald. Indien dit wel het geval is, zal de dekking *overstroming* niet van toepassing zijn (de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 art. 129 § 3) en schade door het overlopen en opstuwen van openbare riolen (artikel 53 van de wet van 18 april 2017) niet van toepassing zijn.

De maatschappij beperkt het totaal van de uitgaven, voor alle verzekeringen die schade door natuurrampen door verzekeraar zijn verzekerd tesamen, tot het laagste bedrag als bepaald in Artikel 130 §2 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014. Wanneer deze limieten overschreden zouden worden, dan wordt de vergoeding verschuldigd uit hoofde van elk verzekeringscontract evenredig verminderd, zoals bepaald in Artikel 130 §3 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

Schade aan het gebouw van de eigenaar is niet verzekerd.

de voorwaarden van het Tariferingsbureau (zie addendum

“VERZEKERING NATUURRAMPEN ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET TARIFERINGSBUREAU”) behalve de schade aan woningen opgericht of uitgebreid

in een risicozone inzake *overstroming* zoals bij wet bepaald. Indien dit wel het geval is, zal de dekking *overstroming* niet van toepassing zijn (de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 art. 129 § 3).

Schade aan het gebouw van de eigenaar is niet verzekerd.

aanslagen en arbeidsconflicten (inclusief door de overheid genomen vrijwaringsmaatregelen) behalve de schade:

- boven 1.288.231 euro (geïndexeerd);
- die buiten de wettelijke voorwaarden valt.

terrorisme behalve de schade:

- die buiten de wettelijke voorwaarden valt;
- veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

Welke kosten worden vergoed bij een gedekt schadegeval? (Bijkomende dekkingen)

Wij vergoeden alle hierna vermelde kosten wanneer die rechtstreeks verband houden met een gedekt schadegeval volgens de basisdekkingen en de verzekering Diefstal (als deze is verzekerd) van uw woningverzekering.

Als de inhoud is verzekerd:

Welke kosten worden vergoed bij opruiming van uw inhoud?

De kosten voor de opruiming van de beschadigde inhoud, inclusief de eventuele huur van een container en stortkosten.

Uw woning is onbruikbaar gedurende de normale duur van wederopbouw. Wat doen wij dan?

Wij vergoeden de huur rechtstreeks aan de eigenaar van de *woning* gedurende de normale duur van de herstelling of wederopbouw. Voor deze periode betaalt u dus zelf geen huur.

Welke kosten nemen wij ten laste voor redding en bewaring?

Alle kosten die u redelijkerwijze maakt om schade te beperken zullen wij vergoeden. Meer specifiek gaat het bijvoorbeeld om volgende kosten:

- de kosten van voorlopige afsluiting om uw woning ontoegankelijk te maken;
- het nemen van maatregelen om na bijvoorbeeld een brand, het dak voorlopig af te dichten om infiltratie van regenwater te voorkomen.

Als alleen de inhoud is verzekerd:

Welke reddings- en bewaringkosten worden door ons vergoed?

Alle kosten die u redelijkerwijze maakt om schade te beperken zullen wij vergoeden. Meer specifiek gaat het bijvoorbeeld om volgende kosten:

- de kosten van voorlopige afsluiting om uw woning ontoegankelijk te maken of de bewakingskosten (maximaal 48 uur);
- de kosten die u maakte voor het verwijderen, verhuizen of overbrengen van de inhoud (benzinekosten, kosten voor het huren van een bedrijfsvoertuig, kosten van een beroepsverhuizer);
- de kosten van het tijdelijk opslaan van de inhoud (bijvoorbeeld in een meubelbewaarplaats) gedurende de tijd die nodig is om uw *woning* te herstellen, maar met een maximum van 1 jaar;
- de transport- en verhuiskosten van de inhoud die na een gedekte schade elders in veiligheid is gebracht;
- het nemen van maatregelen om schade aan uw inhoud na een verzekerde schade te beperken.

U stelt een eigen expert aan. Hoe wordt zijn honorarium betaald?

U hebt de mogelijkheid om bij een verzekerde schade u te laten bijstaan door een eigen expert om de schade aan de verzekerde goederen te ramen.

Wij betalen het honorarium van uw expert terug op basis van volgende *maximale vergoeding* en na ontvangst van zijn factuur.

bedrag van de vergoeding gebouw en/of inhoud na aftrek vrijstelling en inclusief btw (de Bijkomende dekkingen worden niet in aanmerking genomen)	Maximale vergoeding inclusief btw
maximaal € 15.000	5% met een minimum van € 250
maximaal € 75.000	4% met een minimum van € 750
maximaal € 150.000	3% met een minimum van € 3.000
meer dan € 150.000	2,5% met een minimum van € 4.500 en een maximum van € 15.000

Als de inhoud is verzekerd:

U maakt extra kosten na een gedekte schade. Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden 5% bovenop de vergoeding met betrekking tot de gedekte schade aan de *woning en* de inhoud. Dit zal u toelaten om kosten die u maakte zoals telefoongesprekken, verplaatsingskosten en briefwisseling te dekken. Maximaal vergoeden wij hiervoor 2.704 euro (geïndexeerd). U hoeft deze kosten niet te bewijzen.

Deze extra vergoeding wordt niet toegekend op:

- de schade met betrekking tot de verzekering Diefstal;
- de basisdekkingen *terrorisme*, onroerende schade na diefstal van onderdelen van het gebouw, inbraak en vandalisme;
- de Bijkomende dekkingen;
- de kosten na noodherstelling;
- de uitkeringen en vergoedingen in het kader van uw aansprakelijkheid en rechtsbijstand;
- de herstellingen en werken die in natura uitgevoerd worden.

U hebt schade aan gestalde voertuigen. Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden de materiële gevolgschade aan *gestalde voertuigen* veroorzaakt door:

- een gedekte schade binnen de basisdekkingen *brand*, rook en roet, bliksem en *ontploffing* in de verzekerde *woning* of in de naburige gebouwen;
- een gedekte schade met betrekking tot '*aanslagen en arbeidsconflicten*';
- val van bomen.

De totale vergoeding met betrekking tot de schade aan de *gestalde voertuigen* is maximaal 53.024 euro (geïndexeerd).

Wij komen niet tussen in de volgende gevallen:

- deze schade is gedekt in een andere verzekeringsovereenkomst;
- het *gestalde voertuig* bevindt zich niet op het door deze *polis* verzekerd adres of in een straal van 300 meter hiervan;
- het *gestalde voertuig* is een jetski.

U bevindt zich in een noodsituatie na een gedekt schadegeval en hebt nood aan dringende bijstand

Wanneer spreken van een noodsituatie? Wij spreken van een noodsituatie als:

1. het verzekerde hoofdgebouw onbewoonbaar is als gevolg van een gedekt schadegeval;
2. de al veroorzaakte en volgens de basisdekkingen gedekte schade dreigt te verergeren.

Wat vragen we u?

Wij vragen u:

- ons te contacteren via de ING Assist'Line +32 2 550 06 00 zodra u een noodsituatie detecteert;
- mee te werken aan de door ons voorgestelde acties bijvoorbeeld door toegang te verschaffen aan de hersteller;
- aan de hersteller uw akkoord op zijn tussenkomst te bevestigen.

Welke onmiddellijke hulp bieden wij na een gedekte schade (brand, storm, waterschade, overstroming, ...)?

Als alleen de huurdersaansprakelijkheid is verzekerd:

Wij bieden u volgende hulp:

1. Noodherstelling.
2. Tijdelijk logement bij onbewoonbaarheid.
3. Reddings- en bewaringsmaatregelen.
4. Repatriëring.
5. Telefonische inlichtingen

Als de huurdersaanprakelijkheid en de inhoud zijn verzekerd:

Wij bieden u volgende hulp:

1. Noodherstelling.
2. Tijdelijke verplaatsing inhoud.
3. Reddings- en bewaringsmaatregelen.
4. Repatriëring.
5. Telefonische inlichtingen
6. Tijdelijk logement bij onbewoonbaarheid.

Noodherstelling

Als alleen de huurdersaansprakelijkheid is verzekerd:

Neem altijd contact op met de eigenaar van de *woning* om noodherstellingen uit te voeren.

Als de inhoud is verzekerd:

Neem altijd contact op met de eigenaar van de *woning* om noodherstellingen uit te voeren.

U kunt bij ons terecht voor de volgende interventie met het oog op het vermijden of beperken van een gedekte schade inhoud met name:

- plaatsen van een pomp om overtollig water af te voeren indien er schade aan de inhoud dreigt.

Werken die zuiver ter preventie uitgevoerd dienen te worden, komen hiervoor niet in aanmerking (bijvoorbeeld: onderhoud van een leiding, het reinigen van dakgoten, het sneeuw- en ijsvrij maken van daken en goten).

Als de inhoud met diefstal is verzekerd:

Neem altijd contact op met de eigenaar van de *woning* om noodherstellingen uit te voeren.

U kunt bij ons terecht voor de volgende interventies met het oog op het vermijden of beperken van een gedekte schade inhoud met name:

- plaatsen van een pomp om overtollig water af te voeren indien er schade aan de inhoud dreigt;
- voor het voorlopig dichtmaken van een raam of deur die toegang geeft tot de verzekerde *woning* of plaatsing van een slot.

Werken die zuiver ter preventie uitgevoerd dienen te worden, komen hiervoor niet in aanmerking (bijvoorbeeld: onderhoud van een leiding, het reinigen van dakgoten, het sneeuw- en ijsvrij maken van daken en goten).

Tijdelijk logement bij onbewoonbaarheid

Als de huurdersaansprakelijkheid is verzekerd:

Uw *woning* is niet meer bewoonbaar na een gedekte schade en u kunt nergens anders terecht. Wat doen wij dan voor u?

Wij zorgen voor een hotel zo dicht mogelijk bij uw *woning* en indien nodig voor een eenmalig transport naar dit hotel. U kunt hiervan gedurende een periode van maximaal 6 maanden gebruik maken te rekenen vanaf de datum van schade. Gedurende deze periode nemen wij uitsluitend de kosten van overnachting ten laste. Uw maaltijden en eventuele consumpties worden niet ten laste genomen.

Let op!

De periode van onbruikbaarheid (zie 'Bijkomende dekkingen') zal verminderd worden met de periode dat u door ons ergens anders gelogeed werd omdat uw *woning* niet meer bewoonbaar was. Voor deze periode zult u de huur dus wel verschuldigd blijven aan de eigenaar. De periode van tijdelijke huisvesting mag nooit langer zijn dan de periode van tijdelijke onbruikbaarheid.

Tijdelijke verplaatsing inhoud

Als de inhoud is verzekerd:

De verzekerde inhoud moet elders ondergebracht worden om schade of uitbreiding van schade eraan te voorkomen. Wij verhuizen indien nodig de verzekerde inhoud en slaan deze tijdelijk op gedurende de periode die nodig is om het getroffen gebouw te herstellen (zie: 'Bijkomende dekkingen: periode van tijdelijke onbruikbaarheid').

Reddings- en bewaringsmaatregelen

Welke reddings- en bewaringsmaatregelen verzorgen wij?

Wij zorgen voor:

- de voorlopige afdichting of afsluiting van de getroffen woning. Indien nodig kunnen wij zorgen voor bewaking ter plaatse en dit gedurende maximaal 48 uur;
- de opvang van uw minderjarige kinderen, andere hulpbehoevende personen die gebruikelijk bij u inwonen en uw huisdieren gedurende maximaal 3 kalenderdagen.

Repatriëring

Het is nodig dat u (verzekeringnemer) terugkeert uit het buitenland in verband met een schade. Wat vergoeden of regelen wij dan?

Indien u zich met uw wagen verplaatst, dan nemen wij de door u (verzekeringnemer) gemaakte transportkosten ten laste mits voorlegging van bewijs van de gemaakte brandstofkosten.

Voor trajecten tot 400 km hebt u (verzekeringnemer) recht op een treinticket 1ste klasse. Voor trajecten vanaf 400 km hebt u (verzekeringnemer) recht op een vliegtuigticket in "economy class".

Indien u (verzekeringnemer) uw voertuig terug dient op te halen, dan geldt dezelfde regeling als hiervoor vermeld.

Telefonische inlichtingen

Voor welke telefonische inlichtingen kunt u bij ons terecht?

Wij helpen u ook bij het verstrekken van telefonische inlichtingen over:

- ziekenhuiscentra, ambulancediensten in de nabijheid van uw woonplaats;
- apothekers en artsen van wacht;
- betrokken overheidsdiensten;
- diensten en vakmensen met een wachtdienst of een dienst voor pechverhelping (zoals panne aan televisietoestel).

Ik heb in deze verzekering mijn hoofdverblijf verzekerd. Wanneer ben ik dan ook op andere plaatsen verzekerd?

De volgende dekkingen zijn enkel van toepassing indien uw woning bij ons verzekerd is als hoofdverblijf. De maximale vergoedingen in de *algemene voorwaarden* blijven van toepassing.

Als de huurdersaansprakelijkheid is verzekerd:

Wat is er verzekerd wanneer u een vakantieverblijf huurt?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid bij een verzekerde schade aan uw vakantieverblijf (inclusief de gehuurde inhoud) tot maximaal 1.749.798 euro (geïndexeerd) hierin inbegrepen de dekking aansprakelijkheid ten opzichte van derden.

Als vakantieverblijf wordt beschouwd een tijdelijke verblijfplaats die u gebruikt voor recreatieve doeleinden, vakantie, vrije tijd of een zakenreis (zoals bijvoorbeeld een hotelkamer, een bungalow, een villa) en dit gedurende maximaal 180 dagen per jaar waar dan ook ter wereld.

Als de huurdersaansprakelijkheid is verzekerd:

Wat is er verzekerd wanneer u een feest- of vergaderzaal huurt of gebruikt?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid die voortvloeit uit een verzekerde schade (inclusief aan de gehuurde inhoud) in de vergaderzaal, feestzaal of feesttent die u huurt waar dan ook in Europa in uw privésfeer.

De dekking is beperkt tot maximaal de *werkelijke waarde* van uw *woning*. Uw aansprakelijkheid ten opzichte van derden is inbegrepen.

De objectieve aansprakelijkheid voor *brand* en *ontploffing* (wet 30 juli 1979) is niet verzekerd.

Als de inhoud is verzekerd:

U of uw echtgen(o)te of uw wettelijk samenwonende partner verblijven in een bejaardentehuis of serviceflat. Wat is verzekerd?

Wij verzekeren de inhoud tot maximaal 16.438 euro (geïndexeerd) die u toebehoort en die zich in uw kamer of appartement bevindt indien u of uw echtgen(o)ot(e) of uw wettelijk samenwonende partner opgenomen wordt in een bejaardentehuis of serviceflat in België.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

Uw kinderen verblijven in een studentenkamer. Wat is verzekerd?

Als de inhoud is verzekerd:

Uw persoonlijke inhoud is verzekerd (beperkt tot maximaal 16.438 euro (geïndexeerd)).

Als studentenkamer wordt beschouwd een lokaal, studio of een appartement welke u huurt waar dan ook ter wereld en waar nog inwonende kinderen verblijven in het kader van zijn of haar studies.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

Als de huurdersaansprakelijkheid is verzekerd:

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid die voortvloeit uit een verzekerde schade in de studentenkamer tot de *werkelijke waarde* van uw *woning*. De door de verhuurder ter beschikking gestelde inhoud is in dit bedrag inbegrepen.

Als studentenkamer wordt beschouwd een lokaal, studio of een appartement welke u huurt waar dan ook ter wereld en waar nog inwonende kinderen verblijven in het kader van zijn of haar studies.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

Als u huurder bent en Huurdersaansprakelijkheid en Inhoud heeft verzekerd:

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid die voortvloeit uit een verzekerde schade in de studentenkamer tot de *werkelijke waarde* van uw *woning*. De door de verhuurder ter beschikking gestelde inhoud is in dit bedrag inbegrepen.

Uw persoonlijke inhoud is verzekerd (beperkt tot maximaal 16.438 euro (geïndexeerd)).

Als studentenkamer wordt beschouwd een lokaal, studio of een appartement welke u huurt waar dan ook ter wereld en waar nog inwonende kinderen verblijven in het kader van zijn of haar studies.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

Als de inhoud is verzekerd:

Is uw inhoud ook verzekerd wanneer die tijdelijk op een andere locatie is?

Bij een gedekte schade volgens de basisdekkingen verzekeren wij de inhoud die tijdelijk in een door u gehuurd gebouw waar ook ter wereld wordt overgebracht en op voorwaarde dat de overbrenging 180 dagen per jaar niet overschrijdt en dat de schade zich voordoet tijdens de periode dat u er effectief verblijft. Deze dekking is beperkt tot de verzekerde bedragen inhoud.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

Burgerlijke aansprakelijkheid woning in het kader van de ING Home Insurance

Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Een derde lijdt schade door de verzekerde *woning*, de bijhorende tuin, de u toebehorende aangrenzende terreinen, het belemmerde of niet geruimde voetpad of de verzekerde inhoud.

U wordt aansprakelijk gesteld op basis van:

1. hetzij het burgerrechtelijk aansprakelijkheidsrecht (artikel 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek) of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht;
2. hetzij bovenmatige burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek. Wij verzekeren u als deze voortvloeit uit een voor u plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

Welke zijn de beperkingen?

Onze tussenkomst is begrensd tot 25.400.124 euro voor *letselschade* en 5.080.024 euro voor *materiële schade* (geïndexeerd volgens *het indexcijfer van de consumptieprijzen*).

Welke zijn de uitsluitingen?

Wij komen niet tussen voor:

- uw contractuele aansprakelijkheid. Zo komen wij bijvoorbeeld niet tussen voor schade aan materieel dat u ontleende van een huurfirma of in gebruik hebt van een vriend;
- schade aan goederen of dieren die u onder uw bewaking hebt;
- de schade door een gebouw naar aanleiding van bouw-, wederopbouw- of verbouwingswerken (met inbegrip van vergrotingswerken) wanneer deze werken de stabiliteit van het verzekerde gebouw of van de aangrenzende gebouwen in gevaar brengen
- de *materiële schade* door vuur, *brand*, *ontploffing* en rook, ontstaan in of overgeslagen van het verzekerde gebouw, tenzij anders vermeld in deze *algemene voorwaarden*;
- aansprakelijkheid die wettelijk verplicht verzekerd dient te zijn zoals de verplichte verzekering van een motorrijtuig.

Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de burgerlijke aansprakelijkheid woning?

Wij vergoeden de *materiële schade* en *letselschade* die u aan derden veroorzaakt voor zover u aansprakelijk bent.

Bij betwisting over uw aansprakelijkheid of de gevorderde schade verdedigen wij u tegen de aanspraken van derden en nemen de kosten van uw burgerrechtelijke verdediging op ons.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, moet u deze aan ons afstaan als vergoeding voor onze kosten.

Wat doen wij bijkomend?

Wij vergoeden de schade geleden door personen die u of uw goederen proberen te redden, ongeacht enige aansprakelijkheid, op voorwaarde dat het om een onbezoldigde actie gaat.

Wij vergoeden de schade die niet wordt vergoed door het ziekenfonds, de overheid of een andere instelling of verzekeringsovereenkomst.

Wij vergoeden maximaal 25.000 euro (niet geïndexeerd) voor de *materiële schade* en *letselschade* samen.

Dit bedrag is naar evenredigheid te verdelen tussen de hulpverleners. Wij passen hierbij geen vrijstelling toe.

Rechtsbijstand woning in het kader van de ING Home Insurance

Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

U kunt een beroep doen op deze verzekering in volgende situaties:

1. Een derde berokkent schade aan uw verzekerde woning of inhoud.

Deze schade is ontstaan door toedoen van een derde die wij aansprakelijk kunnen stellen op basis van het toepasselijke aansprakelijkheidsrecht (artikel 1382-1386 bis van het Burgerlijk Wetboek).

Bijkomend is de rechtsbijstand voor schade berokkend aan de bijhorende tuin en aangrenzende terreinen verzekerd.

Heeft de schade te maken met bovenmatige burenhinder (artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek), dan staan wij u bij als deze voortvloeit uit een voor u plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

2. Dekking strafrechtelijke verdediging omwille van schade veroorzaakt door uw verzekerde woning en inhoud.

U wordt vervolgd voor een strafrechtbank wegens een onopzettelijk misdrijf en dit naar aanleiding van een gebeurtenis die verzekerd is in deze woningverzekering.

Voor opzettelijke misdrijven die in de Belgische wetgeving bestraft zouden worden alsook voor alle vervolgingen voor georganiseerde misdaad of *terrorisme*, geldt de dekking niet. Voor andere opzettelijke misdrijven komen wij tussen bij vrijspraak en zodra de vrijspraak definitief is.

3. Dekking burgerrechtelijke verdediging

U wordt geconfronteerd met een eis tot schadevergoeding die een derde stelt naar aanleiding van een gedekt schadegeval onder de dekking "burgerlijke aansprakelijkheid woning".

Uw verdediging wordt dan opgenomen in het kader van de dekking "burgerlijke aansprakelijkheid woning". Indien er een belangenconflict bestaat, hebt u het recht uw verdediging door een door u gekozen advocaat te laten opnemen. Wij nemen de kosten van de advocaat ten laste.

4. Vergoeding bij insolventie

Wij vergoeden uw schade die wij in het kader van bovenvermelde rechtsbijstandsdekking niet kunnen verhalen als een derde wel aansprakelijk maar *insolvent* bevonden is.

De vergoeding wordt niet toegekend als de geleden schade valt onder een vergoedingsstelsel dat van overheidswege werd ingesteld, zoals de Commissie voor hulp aan slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden, het Fonds voor Medische Ongevallen, het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds of de Sociale Zekerheid. U kunt deze instanties dan aanspreken voor uw geleden schade.

Wat is er niet verzekerd?

Wij komen niet tussen voor:

- een geschil waarbij u schade lijdt die niet meer bedraagt dan 200 euro (niet geïndexeerd);
- een geschil waarvan wij aantonen dat u bij de aanvang van de verzekering wist of redelijkerwijze moest weten dat het zou ontstaan;
- strafrechtelijke verdediging bij een inbreuk gepleegd voor de aanvang van de verzekering;
- de kosten en honoraria die u aanging zonder ons akkoord tenzij u de hoogdringendheid ervan bewijst;
- de kosten en honoraria voortvloeiend uit schadegevallen waarbij u een zware fout beging. Als zware fout geldt: staat van dronkenschap of een gelijkaardige staat als gevolg van het onjuist gebruik van al dan niet voorgeschreven geneesmiddelen, verdovende of opwekkende middelen;
- boeten, retributies, minnelijke schikkingen voorgesteld door gerechtelijke overheden;
- bij een geschil tegenover begunstigden van deze verzekering tenzij u als verzekeringnemer hiervoor de toelating geeft of de schade kan afgewenteld worden op een verzekeraar;
- geschillen die te maken hebben met de uitvoering van een contract zoals de schade ontstaan door de niet-kwalitatieve uitvoering van het werk van een vakman. Wij komen echter wel tussen als er schade is aan andere goederen dan deze waarop het contract betrekking heeft of als u letselschade oploopt;
- eigendomsgeschillen inzake een erfdiensbaarheid of een recht van uitzicht. Indien in het kader van dergelijk geschil een vordering wordt ingeleid om schade terug te vorderen, is er ook geen dekking.

Hoeveel vergoeden wij maximaal?

Wij vergoeden maximaal per gedekte schade:

- 25.000 euro voor alle verzekerde kosten (exclusief insolventie);
- 12.500 euro voor de vergoeding bij insolventie.

Deze bedragen worden niet geïndexeerd.

Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de rechtsbijstandsverzekering?

Wij informeren u over uw rechten en hoe u deze kunt hard maken bij een geschil. Wij geven aan welke gegevens u nodig hebt en stellen de nodige onderzoeken in om uw belangen te verdedigen.

In eerste instantie beogen wij een minnelijke regeling. Wij staan u bij in de procedure voor een rechtbank als dat nodig is.

In het kader van deze verzekering vergoeden wij:

- de kosten en erelonen verschuldigd aan advocaten, gerechtsdeurwaarders en experts;
- de kosten van procedure, gerechtelijk of buitengerechtelijk;
- de kosten van 1 procedure van tenuitvoerlegging;
- de rechtsplegingsvergoeding waartoe u zou worden veroordeeld.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, dan komt deze ons toe als vergoeding voor de door ons gemaakte kosten.

Hoe gebeurt de keuze van een advocaat of expert?

Soms zal het noodzakelijk zijn dat u een beroep doet op bijstand van een advocaat of expert of een persoon die de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen, in acht genomen de toepasselijke wet. U hebt dan de vrije keuze.

Bij een eventueel belangenconflict tussen u en ons, is het altijd nodig dat u een beroep doet op een advocaat en/of expert van uw eigen keuze. Wij lichten u in als dit het geval is.

Wilt u de verdediging van uw belangen nadien aan een andere advocaat of expert toevertrouwen, dan betalen wij de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of expert als u ons aantoont dat er hiertoe gegronde redenen bestaan.

U bent niet akkoord met ons standpunt over de afhandeling van een verzekerd geschil. Wat kunt u dan doen?

Zodra wij alle inlichtingen ontvangen, informeren wij u over ons juridisch standpunt in het verzekerde geschil. Als u het niet met ons eens bent, mag u een advocaat van uw keuze raadplegen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat uw standpunt, dan komen wij verder tussen en betalen ook de kosten en erelonen van de advocaat.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging terug.

Als u, tegen het advies van de door u geraadpleegde advocaat in, op eigen kosten een procedure begint en u haalt een beter resultaat dan wat wij vooropstelden, dan betalen wij de volledige kosten en erelonen van procedure en raadpleging.

Aansprakelijkheid verbonden aan uw woningverzekering

Is uw aansprakelijkheid tegenover derden verzekerd?

Uw aansprakelijkheid tegenover derden voor de door hen opgelopen *materiële schade*, met inbegrip van misgelopen huurinkomsten en *bedrijfsschade*, door het overslaan van een volgens onze basisdekkingen gedekte schade door *brand*, *ontploffing* en rook in de verzekerde *woning* en waarvoor u aansprakelijk bent gesteld krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis en artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek is verzekerd.

Onze tussenkomst is begrensd tot 5.080.024 euro (geïndexeerd volgens het indexcijfer van de consumptieprijzen) per gedekt schadegeval.

U bent huurder. Wat is er verzekerd?

De huurdersaansprakelijkheid is verzekerd:

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid als huurder ten opzichte van de verhuurder na een volgens de basisdekkingen gedekte schade in uw *woning*.

Wij vergoeden de *materiële schade* veroorzaakt aan uw *woning* (met inbegrip van de door de verhuurder misgelopen huurinkomsten) krachtens de artikelen 1302 en 1732 tot 1735 van het Burgerlijk Wetboek alsook de afbraak-, opruimings-, reddings- en bewaringskosten.

Is uw aansprakelijkheid tegenover derden en burens verzekerd?

Als de inhoud is verzekerd:

Als uw huurovereenkomst voorziet in een afstand van verhaal ten opzichte van u en u liet uw *huurdersaansprakelijkheid* niet verzekeren, dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid tegenover derden voor de door hen opgelopen *materiële schade* (met inbegrip van misgelopen huurinkomsten en *bedrijfsschade*) door het overslaan van een volgens onze basisdekkingen gedekte schade *brand*, *ontploffing* en rook in uw *woning* en waarvoor u aansprakelijk bent gesteld krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis en artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek.

Onze tussenkomst is begrensd tot 5.080.024 euro (geïndexeerd volgens het indexcijfer van de consumptieprijzen) per gedekte schade.

Diefstal [optionele verzekering bij Inhoud]

Wat is er verzekerd?

De gestolen inhoud of schade aan de inhoud toegebracht tijdens inbraak of diefstal tot de *maximale vergoedingen* vermeld op uw *polis* of in de *algemene voorwaarden*.

Wat moet u doen om aan de vereisten voor de verzekering Diefstal te voldoen?

De verzekering Diefstal is van toepassing als er voldaan wordt aan volgende vereisten:

- indien alle buitendeuren en (*garage*)poorten van de *woning* voorzien zijn van *cilindersloten*;
- indien u de *woning* regelmatig bewoont (dat de *woning* onmiddellijk voorafgaand aan het moment van de schade niet langer dan 60 opeenvolgende nachten onbewoond was);
- indien u de specifieke preventiemaatregelen vermeld in uw *polis* naleeft (bijvoorbeeld uw alarmsysteem inschakelen bij elke afwezigheid).

Indien er niet voldaan wordt aan deze vereisten, zullen wij geen tussenkomst verlenen.

Deze verzekering kan enkel genomen worden als optionele verzekering bij de verzekering Inhoud.

Hoeveel vergoeden wij maximaal?

We vergoeden maximaal

- inhoud tot het bedrag vermeld in de *polis* behalve als er specifiek van afgeweken wordt in de *algemene voorwaarden* omwille van een maximale vergoedingsgrens;
- *juwelen* tot het bedrag vermeld in de *polis* behalve als er specifiek van afgeweken wordt in de *algemene voorwaarden* omwille van een maximale vergoedingsgrens;
- *waarden* tot 1.602 euro (geïndexeerd).

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor diefstal door braak, inklimming, gebruik van valse, verloren of gestolen sleutels of met geweldpleging:

van de inhoud uit het hoofdgebouw terwijl u aanwezig bent behalve wanneer de diefstal gepleegd werd door een persoon (zoals een arbeider die werken komt uitvoeren) aan wie u toegang verleende tot uw *woning*. Indien de diefstal door een toegelaten persoon bewezen kan worden, komen wij wel tussen tot 2.675 euro (geïndexeerd).

Indien de sleutels van de verzekerde *woning* werden gestolen, zullen wij eveneens de kosten voor de vervanging van sloten vergoeden.

van de inhoud uit het hoofdgebouw door uw personeel (in het kader van uw aangegeven beroep) binnen en buiten de werkuren behalve als de diefstal niet kan bewezen worden.

De vergoeding is beperkt tot 2.675 euro (geïndexeerd).

van de inhoud uit het hoofdgebouw terwijl u afwezig bent behalve:

- indien niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten van de *woning* afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn. De aanwezigheid van eender welke omheining doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- indien u bij verlies of diefstal van sleutels niet onmiddellijk de sloten waarop de verloren sleutels passen, hebt vervangen;
- wanneer uw *woning* in verbouwing, aanbouw of afbraak is;
- de inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw.

Indien de sleutels van de verzekerde *woning* werden gestolen, zullen wij eveneens de kosten voor de vervanging van sloten vergoeden.

van de inhoud uit een bijgebouw behalve:

- wanneer het bijgebouw niet alleen door u gebruikt wordt of toegankelijk is voor derden;
- indien niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten van het bijgebouw afgesloten (sloten op slot draaien). verankerd of vergrendeld zijn. De aanwezigheid van eender welke omheining, doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- de schade boven de *maximale vergoeding* van 2.704 euro (geïndexeerd).

door overval op u buiten de woning behalve:

- de schade boven de *maximale vergoeding* van 5.302 euro. (geïndexeerd);
- indien de diefstal gepleegd werd zonder specifieke bedreiging.

Zo zullen wij bijvoorbeeld geen tussenkomst verlenen in volgende situaties:

- u stelt vast dat er spullen verdwenen zijn uit uw tas;
- u stelt vast dat uw handtas die aan uw stoel hing, plots verdwenen is;
- u stelt plots vast op de metro dat uw portefeuille verdwenen is (pickpocket).

van uw inhoud uit een voertuig, indien u op het ogenblik van de feiten aanwezig bent in uw voertuig behalve de schade boven de 5.302 euro (geïndexeerd).

van uw inhoud uit een studentenkamer die door u gehuurd is behalve;

- de schade boven de 16.438 euro (geïndexeerd);
- de diefstal van de inhoud zich bevindende buiten de studentenkamer;
- de diefstal van de inhoud uit de studentenkamer waarvan niet alle deuren, ramen, openingen en luiken en afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn tijdens uw afwezigheid. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten.

De vergoeding kan nooit hoger zijn dan de in de *polis* vermelde maximale vergoeding.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

van uw inhoud uit een vakantieverblijf dat u huurt behalve:

- de diefstal van de inhoud toebehorende aan uw gasten;
- de diefstal van de inhoud zich bevindende buiten de door u gehuurde hotelkamer;
- de diefstal van uw inhoud zich bevindende in uw vakantieverblijf of hotelkamer waarvan niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*) poorten afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn tijdens uw afwezigheid. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- de diefstal van inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen van het vakantieverblijf, zoals bijvoorbeeld een gemeenschappelijke garage of fietsenlokaal, waar meerdere personen toegang toe hebben;
- de diefstal van inhoud boven de maximale vergoeding van 2.704 euro (geïndexeerd), waarvan de inhoud zich bevindt in bijgebouwen die uitsluitend door u worden gebruikt of voor u toegankelijk zijn. Hierbij geldt dat alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten afgesloten moeten zijn (sloten op slot draaien). De aanwezigheid van eender welke omheining, doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten.

van stookolie uit een ondergrondse tank behalve:

- de schade boven de 1.591 euro. (geïndexeerd);
- indien de vulpijp niet vergrendeld werd door middel van een hangslot.

van de inhoud in een tijdelijk door u gehuurde en betrokken woning waar ook ter wereld behalve:

- indien de diefstal zich voordoet tijdens de periode dat u niet in de tijdelijk gehuurde of betrokken *woning* verblijft;
- indien bij afwezigheid niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*) poorten van de *woning* afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn. De aanwezigheid van eender welke omheining doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- de inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw;
- indien de periode van huur of verblijf 180 opeenvolgende dagen overschrijdt.

Voor schade door diefstal in bijgebouwen van deze woningen geldt dat deze is verzekerd behalve:

- wanneer het bijgebouw niet alleen door u gebruikt wordt of toegankelijk is voor derden;
- indien niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten van het bijgebouw afgesloten zijn (sloten op slot draaien). De aanwezigheid van eender welke omheining, doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- de schade boven de *maximale* vergoeding van 2.704 euro (geïndexeerd).

van tuinmeubelen, tuingereedschap en buitenspeeltuigen die zich buiten de woning bevinden behalve:

- de schade boven de 2.121 euro (geïndexeerd);
- indien het zich niet op het adres van de verzekerde *woning* bevindt.

van uw inhoud aanwezig in een gestolen voertuig, ingeschreven op naam van een verzekerde, behalve de schade boven 500 euro (geïndexeerd). Dit geldt niet voor inhoud die permanent in de auto aanwezig is. Auto accessoires worden niet vergoed.

van uw inhoud aanwezig in een slotvaste locker in een sportlocatie in België, na zichtbare beschadiging van afsluitingen van de locker, terwijl u aanwezig bent in deze locatie, behalve de schade boven 500 euro (geïndexeerd). Een locker is een bagagekluis die aan u ter beschikking is gesteld om er persoonlijke goederen in op te bergen.

Wat is er niet verzekerd?

Wij komen niet tussen in volgende gevallen:

- diefstal gepleegd door of met de medeplichtigheid van
 - o u (verzekerde);
 - o een bloedverwant in opgaande en dalende lijn;
 - o een huurder;
 - o een gebruiker;
- diefstal van dieren;
- de medische kosten voor dieren die door de inbraak gekwetst werden;
- de diefstal van inhoud die zich buiten het hoofd- of bijgebouw bevindt tenzij anders vermeld;
- de diefstal van inhoud die zich in een door u gehuurde of gebruikte feesttent of vergaderzaal bevindt;
- de inhoud aanwezig in een voertuig bij uw afwezigheid tenzij dit voertuig zich bevond in een afgesloten *garage* op het adres van de verzekerde *woning* op het ogenblik van de diefstal. Onderdelen van motor- en vaartuigen blijven uitgesloten;

- de diefstal van goederen die u in het hoofd- of bijgebouw opgeslagen hebt met de bedoeling ze te verwerken in uw *woning*;
- diefstal van de inhoud in bejaardentehuis of serviceflat;
- diefstal gepleegd met een huissleutel die u buiten de *woning* verborgen hebt;
- diefstal zonder braakschade aan de woning, gepleegd gedurende de periode dat de woning wordt verhuurd voor tijdelijke bewoning door derden (zoals Airbnb).

U hebt schade. Wat nu? Wat verwachten wij van u?

Wat verwachten wij van u bij een schade?

1) Maatregelen bij schade

Bij een schadegeval moet u alle maatregelen nemen, nodig om de omvang van de schade te beperken (bijvoorbeeld het plaatsen van een dekzeil over het beschadigde dak om verdere waterinfiltraties te voorkomen). Doet u dit niet en daardoor verergert de schade, dan kunnen wij de schadevergoeding beperken.

U mag geen wijzigingen aan het beschadigde goed aanbrengen die het onmogelijk of moeilijker maken om de oorzaken van het schadegeval te bepalen of de schade te ramen.

Pleeg steeds overleg met ons. Wij kunnen u bij een schade helpen.

2) De aangifte van een schade

U moet elk schadegeval zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven.

De volgende schadegevallen moet u binnen de 24 uur - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt – bij ons aangeven

1. Een schadegeval met dieren.
2. Schade aan voedingswaren in een diepvriezer of koelkast.

Doet u dit niet en daardoor verergert de schade, dan kunnen wij de schadevergoeding beperken.

Wij zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar voor uw schademelding. Bel ons op het nummer +32 2 550 06 00. U kunt eveneens mailen naar myclaim@nn.be.

Na aangifte dient u onze instructies op te volgen. Indien u ons een offerte of een becijferde schadeclaim bezorgt, dan zullen wij bij een verzekerde schade ofwel ons akkoord tot herstelling geven ofwel een expert aanstellen.

Wanneer is er sprake van bevoorrechte schuldvordering?

Als inhoud niet is verzekerd:

Bij schade aan uw *gestalde voertuig(en)* zal u ons moeten melden of de beschadigde *gestalde voertuig(en)* in pand gegeven werden als waarborg van de betaling van een schuld aan een schuldeiser en dat deze *gestalde voertuig(en)* opgenomen werd(en) in het nationaal pandregister.

Als inhoud is verzekerd:

Bij schade aan uw inhoud of *gestalde voertuig(en)* zal u ons moeten melden of de beschadigde inhoud of *gestalde voertuig(en)* in pand gegeven werden als waarborg van de betaling van een schuld aan een schuldeiser en dat deze inhoud of *gestalde voertuig(en)* opgenomen werd(en) in het nationaal pandregister.

Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij de verzekering diefstal, poging tot diefstal, onroerende inbraakschade?

U moet onmiddellijk klacht indienen bij de politie. Het nummer van het proces-verbaal, de identiteit van de verbaliserende instantie en een kopie van de door u afgelegde verklaringen, moeten ons zo spoedig mogelijk bezorgd worden.

U moet ons verwittigen zodra er gestolen voorwerpen zijn teruggevonden of indien de daders geïdentificeerd werden. Indien de vergoeding al betaald werd, dan kunt u de teruggevonden voorwerpen terugnemen mits terugbetaling van de ontvangen vergoeding, verminderd met het bedrag van de eventuele herstellingskosten van de teruggevonden voorwerpen. Indien de vergoeding nog niet werd betaald, dan zullen wij bij een gedekte schade de eventuele herstellingskosten vergoeden.

In geval van diefstal van krediet- of betaalkaarten moet u contact opnemen met CARD STOP op 070 344 344 of via www.cardstop.be om de kaarten onmiddellijk laten blokkeren.

Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij de verzekering aanslag of arbeidsconflict?

Bij een schadegeval door een *aanslag* of een *arbeidsconflict* dan moet u het schadegeval binnen de 24 uur te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van heeft aangeven bij ons.

U verbindt zich ertoe zo spoedig mogelijk alle formaliteiten bij de bevoegde overheid te vervullen met het oog op de vergoeding van de schade aan de verzekerde goederen. De door ons verschuldigde vergoeding wordt slechts betaald indien het bewijs wordt geleverd dat daarvoor de nodige stappen werden ondernomen. Indien u door de bevoegde overheid schadeloos gesteld werd, verbindt u zich ertoe deze vergoeding aan ons af te staan, voor zover ze de vergoeding overlapt die voor hetzelfde schadegeval krachtens deze verzekeringsovereenkomst is toegekend.

Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij een schadegeval waarvoor u aansprakelijk bent of waarbij de rechtsbijstand aangesproken wordt?

Wij ondernemen alle initiatieven om de schade af te handelen.

U moet alle documenten of berichten die u ontvangt in verband met de schade onmiddellijk aan ons bezorgen. Dit gaat onder meer over stukken van een rechtbank, advocaat of enige andere overheid en van andere partijen betrokken bij de schade.

U moet, indien nodig, op de rechtszittingen verschijnen en alle procedurehandelingen vervullen die wij u kunnen vragen.

In de gevallen waarin uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet u zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van verhaal, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling. De eerste materiële hulp en medische verzorging alsook de loutere erkenning van de feiten vormen geen erkenning van aansprakelijkheid.

Houdt u hier geen rekening mee en wij lijden hierdoor nadeel, kunnen wij de vergoeding verminderen met het geleden nadeel of een terugvordering doen voor dit bedrag.

Hoe wordt uw schade geregeld?

Hoe wordt de schadevergoeding bepaald aan de woning die u huurt?

Bij een verzekerde schade waarvoor uw aansprakelijkheid betrokken is, zullen wij contact opnemen met de eigenaar en zijn verzekeraar. De schade zal in gemeenschappelijk overleg tussen ons en de eigenaar van de *woning* of zijn verzekeraar vergoed worden in *werkelijke waarde*.

Ook de omvang van de kosten met betrekking tot afbraak en opruiming, redding en bewaring en onbruikbaarheid zullen in gemeenschappelijk overleg bepaald worden.

Hoe wordt de schadevergoeding bepaald voor de schade aan de inhoud?

Bij herstelbare gedeeltelijke schade zal uitsluitend rekening worden gehouden met de herstellingskosten.

Indien vervanging noodzakelijk is, zal de schade aan de inhoud geraamd worden op basis van de nieuwwaarde (dit is de prijs van de vervanging inclusief de niet-verhaalbare btw) op het moment van de schade.

Enkel het sleetpercentage boven 30% zal in mindering gebracht worden.

Er zijn echter enkele uitzonderingen:

1) Elektrische toestellen en installaties

Indien het toestel of de installatie herstelbaar is, dan nemen wij de herstelling ten laste zonder afschrijving op werk en op onderdelen. Wij vergoeden tot maximaal de huidige nieuwwaarde van hetzelfde of een vergelijkbaar toestel of dezelfde of vergelijkbare installatie. Indien de herstellingskosten de huidige nieuwwaarde overtreft wordt het toestel of de installatie als onherstelbaar beschouwd.

Indien de herstelling niet mogelijk is, dan vergoeden wij op basis van de huidige nieuwwaarde van het beschadigde toestel of installatie mits een afschrijving van 5% per jaar op de huidige nieuwwaarde (of de nieuwwaarde van een vergelijkbaar toestel of installatie) te rekenen vanaf de aankoopdatum van dat nieuwe toestel. Deze afschrijving wordt echter niet toegepast de eerste 9 jaar. Pas vanaf het 10e jaar wordt de afschrijving integraal in mindering gebracht (dit wil zeggen 50% het 10e jaar, 55% het 11de jaar,...).

2) Linnen, gordijnen, kledij, materieel voor de aangegeven beroepsactiviteit

Deze schade wordt begroot in *werkelijke waarde*.

3) Inhoud toebehorende aan derden en gasten

Deze schade wordt begroot in *werkelijke waarde*.

4) Plannen, modellen, documenten en informatiedragers

De schade wordt begroot op basis van de materiële wedersamenstellingswaarde. Dit betekent de kosten voor het maken van een duplicaat. De kosten voor studie, ontwerp, onderzoek alsook de prestaties voor het weder samenstellen van data die verloren ging, worden niet vergoed. Bij verlies van software zullen de licentiekosten nooit vergoed worden.

5) (gestalde) voertuigen

Bij gedeeltelijke schade betalen wij de herstellingskosten vermeerderd met de daarop verschuldigde en niet terugvorderbare btw. Wij vergoeden tot maximaal de waarde van het voertuig die u zou krijgen op de dag van de schade bij verkoop van het voertuig in België.

6) Schilderijen, kunstvoorwerpen, antieke meubelen, collecties en collectie items, juwelen en voorwerpen volledig of gedeeltelijk in edel metaal, zeldzame en kostbare voorwerpen

De schade wordt begroot op basis van de prijs die u op de dag van de schade zou moeten betalen voor de aankoop van een vergelijkbaar (dus in dezelfde staat en even oud) voorwerp of *collectie*.

7) Waarden

De schade wordt begroot op basis van de beurs- of marktwaarde op de dag van de schade.

8) Stookolie

De schade wordt begroot op basis van de marktwaarde op de dag van de schade.

9) Dieren

De waarde van de dieren wordt bepaald op basis van de marktwaarde op het ogenblik van de schade, zonder rekening te houden met wedstrijdwaarde of showwaarde.

Door wie wordt de schade aan uw woning en/of inhoud geraamd?

De schade wordt in gemeenschappelijk overleg geraamd. De mogelijkheid bestaat dat wij een expert aanstellen die samen met u of de door u aangestelde expert de schade zal begroten.

Indien er geen akkoord tot stand komt met betrekking tot de waarde van de verzekerde goederen, de *slijtage* en de raming van de schade, dan zal de schattersprocedure gevolgd moeten worden. Dit wil zeggen dat er een document (de "akte van benoeming van schatters") opgesteld wordt waarop de taak en de identiteit van uw en onze expert vermeld staat en dat door alle partijen ondertekend wordt. Beide experts zullen trachten de schade in gemeenschappelijk overleg te begroten.

Indien beide experts niet tot een vergelijk komen, dan zal er door beide experts een derde expert aangesteld worden. Raken beide experts het niet eens over de identiteit van de derde expert, dan zal de belanghebbende partij zich moeten richten tot de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats. De definitieve beslissing over het bedrag van de schade wordt dan door het college van drie experts genomen met meerderheid van stemmen. Deze beslissing is onherroepelijk en soeverein maar houdt voor ons geen verplichting tot betaling in, indien de schade niet gedekt zou zijn.

Wie betaalt uw expert en de 'derde expert' bij een gedekte schade?

Het ereloon van de derde expert zal door ons voorgesloten worden en is uiteindelijk ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. Indien de definitieve schadebegroting zich situeert tussen de begroting voorgesteld door onze expert en de begroting voorgesteld door uw expert, dan zal het ereloon van de derde expert in verhouding door beide partijen gedragen worden. Dit geldt uitsluitend voor uw schade.

Zie het honorarium vermeld in de 'Bijkomende dekkingen'.

Wanneer wordt de vergoeding uitgekeerd?

Bij schade aan uw inhoud:

De vergoeding wordt uiterlijk 30 dagen na het afsluiten van de schatting of uiterlijk 30 dagen na de datum van vaststelling van het schadebedrag uitgekeerd.

In volgende gevallen is het eventueel mogelijk dat er afgeweken wordt van de termijn van 30 dagen:

- u bent welbepaalde verplichtingen niet nagekomen;
- bij onroerende inbraakschade waarbij de mogelijkheid bestaat dat wij inzage wensen in het strafdossier;
- indien het vermoeden bestaat dat het schadegeval te wijten is aan opzet;
- bij betwisting met betrekking tot de dekking van de schade.

Wanneer treden wij op in uw plaats (subrogatie) om verhaal uit te oefenen?

Wij treden in uw plaats op ten aanzien van de aansprakelijke derde(n) voor de vergoeding die wij u betalen voor een gedekte schade. U mag geen afstand van verhaal doen tegenover de aansprakelijke derde, zonder onze voorafgaandelijke toestemming.

Een uitzondering hierop is het afstand van verhaal opgenomen in de door u ondertekende huurovereenkomst op voorwaarde dat u ons daarvan in kennis hebt gesteld bij het afsluiten van deze overeenkomst voordat de schade zich heeft voorgedaan.

Tenzij bij kwaad opzet of wanneer de voor het schadegeval aansprakelijke derde persoonlijk verzekerd is, zullen wij nooit *verhaal* uitoefenen op:

- een verzekerde;
- de verzekeringnemer;
- de echtgeno(o)te(e);
- de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn;
- uw *gasten*;
- uw huispersoneel;
- de naakte eigenaars of vruchtgebruikers van de *woning* die het voorwerp uitmaakt van deze verzekeringsovereenkomst.

Indien wij uw aansprakelijkheid verzekeren, dan heeft de benadeelde een eigen recht ten opzichte van ons bij een gedekte schade. De schadevergoeding komt dan toe aan de benadeelde met uitsluiting van uw eventuele overige schuldeisers.

Is er een vrijstelling van toepassing na een schade?

Er wordt 250 euro (niet geïndexeerd) forfaitair van de schadevergoeding afgehouden als de *materiële schade* minder dan 10.000 euro (niet geïndexeerd) bedraagt.

Bij de regeling van *letselschade* wordt er nooit een vrijstelling toegepast.

Wanneer kunt u een beroep doen op onze dienst Herstelling in natura?

Indien een gedekte gebouwschade lager is dan 2.500 euro (niet geïndexeerd), dan kunnen wij op uw verzoek de schade laten herstellen door een hersteller van ons netwerk. Enkel de *vrijstelling* wordt u dan aangerekend.

Familiale verzekering met rechtsbijstand (in het kader van de ING Home & Family verzekering)

Algemene bepalingen

Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor de Familiale verzekering?

U (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) moet ingeschreven zijn in een Belgische gemeente om de Familiale verzekering met rechtsbijstand te kunnen nemen.

Uw Familiale verzekering met rechtsbijstand eindigt van zodra u niet meer ingeschreven bent in een Belgische gemeente.

Waar is deze verzekering geldig?

Deze verzekering is waar dan ook ter wereld geldig.

Familiale verzekering

Wat bedoelen wij in het kader van de Familiale verzekering met u (verzekerde)?

De persoon van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

- u als verzekeringnemer en uitsluitend als natuurlijke persoon;
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden;
- uw minderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen;
- uw meerderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen indien zij economisch nog afhankelijk zijn van u (verzekeringnemer) of uw inwonende partner.

Zo iemand van de hogervermelde personen de hoedanigheid van verzekerde verliest (bijvoorbeeld bij adreswijziging na feitelijke scheiding of echtscheiding) blijven wij de dekking nog verlenen gedurende 6 maanden. Indien de volgende hoofdvervaldag van deze polis zich later in de tijd situeert, verlenen wij zelfs dekking tot dan. In ieder geval stopt voor deze personen de dekking van zodra een andere verzekering gesloten wordt of vanaf het moment dat deze verzekering is opgezegd.

Worden ook als verzekerde beschouwd in de hierna vermelde situaties:

- het *huispersoneel*, de gezinshelpers en andere bezoldigde werknemers tijdens hun tewerkstelling in uw privéleven inclusief tijdens het uitvoeren van huishoudelijk werk in de lokalen bestemd voor beroepsdoeleinden;
- minderjarige kinderen van andere personen als u niet beroepshalve over hen toezicht uitoefent, als zij aansprakelijk gesteld worden tijdens of als gevolg van dit toezicht;
- de personen die, niet beroepshalve, al dan niet bezoldigd, toezicht houden op:
 - o kinderen die bij u inwonen of onder uw hoede staan;
 - o dieren waarvan u eigenaar bent of waar u op past.

Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Een derde lijdt schade door uw fout of nalatigheid.

U wordt aansprakelijk gesteld op basis van:

1. hetzij het burgerlijk aansprakelijkheidsrecht (artikel 1382 tot en met 1386 bis van het burgerlijk wetboek) of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht;
2. hetzij bovenmatige burenhinder in de zin van artikel 544 van het burgerlijk wetboek. Wij verzekeren u als deze voortvloeit uit een voor u plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

Schade veroorzaakt tijdens een beroepsactiviteit is uitgesloten.

Volgende activiteiten worden niet aanzien als beroepsactiviteit:

- de weg van en naar het werk en de beroepsverplaatsingen;
- studentenjobs, zolang de student recht heeft op kinderbijslag;
- vrijwilligerswerk, zelfs als u hiervoor een onkostenvergoeding ontvangt.

Wat verzekeren wij in de volgende specifieke situaties in uw privéleven?

Minderjarige kinderen veroorzaken schade

Wij verzekeren de *burgerlijke aansprakelijkheid* van in deze polis verzekerde minderjarige kinderen, zelfs in de volgende situaties:

- indien de minderjarige kinderen opzettelijk schade aan derden veroorzaken;
- indien de minderjarige kinderen terwijl zij, zonder daartoe de wettelijk vereiste leeftijd te hebben en zonder medeweten van de eigenaar of houder van het voertuig en van hun ouders of de persoon onder wiens hoede zij staan, een motor- of spoorvoertuig besturen en met dit voertuig schade berokkenen aan derden;
- indien de minderjarige kinderen een bromfiets besturen, voor de schade geleden door een passagier van de bromfiets, in zoverre de autoverzekeraar gerechtigd is zijn uitgaven te verhalen.

Uw *burgerlijke aansprakelijkheid* als ouder voor in deze polis verzekerde minderjarige kinderen blijft verzekerd ongeacht de fout die zij hebben begaan.

Uw huisdieren veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor de schade door *huisdieren* voor zover u hiervan de eigenaar bent of ze onder uw hoede hebt.

De schade veroorzaakt door uw *huisdieren* die u inzet voor de bewaking van uw *hoofdverblijf* is verzekerd zelfs als u dit *hoofdverblijf* ook voor beroepsdoeleinden gebruikt.

U veroorzaakt schade in het verkeer

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* als zwakke weggebruiker (voetganger, fietser (ook gebruiker van elektrische fietsen die trapondersteuning vereisen. De mechanische ondersteuning te gebruiken bij het lopen met de fiets aan de hand wordt beschouwd als 'met trapondersteuning voortbewegen'), skater of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor). Als passagier is uw aansprakelijkheid verzekerd in om het even welk voertuig.

Als u aansprakelijk bent voor een ongeval waarbij een zwakke weggebruiker (voetganger, fietser (ook gebruiker van elektrische fietsen die trapondersteuning vereisen), skater of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor) gewond raakt, kan een autoverzekeraar of andere instelling de verplichting hebben om de schade van de zwakke weggebruiker te vergoeden in het kader van artikel 29bis 'Wet op de Motorrijtuigenverzekering'. Nadien zullen alle uitgaven van u worden teruggevorderd. Wij verzekeren dat *verhaal* zelfs als die vergoedingen aan een ander gezinslid uitbetaald worden.

Uw aansprakelijkheid die onder toepassing valt van de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen verzekeren wij niet.

Wij verzekeren wel uw aansprakelijkheid voor:

- gemotoriseerd speelgoed met een maximum snelheid van niet meer dan 8 km/u;
- zitmaaiers die niet bedoeld zijn om in het verkeer te worden gebracht;
- gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (zoals elektrische rolstoelen) in zoverre hun maximumsnelheid niet meer dan 18 km per uur bedraagt.

Gebeurt het ongeval op een plaats waar de 'Wet op de Motorrijtuigverzekering' van toepassing is, dan verzekeren wij conform die wet.

De verzekerde woning is uw hoofdverblijf of tweede verblijf:

Uw terreinen of gebouwen veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *aansprakelijkheid* voor schade veroorzaakt door:

- uw *hoofdverblijf*;
- een *garage* voor uw persoonlijk gebruik gelegen op een ander adres
- een tweede verblijf dat u al dan niet soms verhuurt;
- een studentenverblijf;
- de tuinen bij bovenvermelde verblijven;
- al dan niet bebouwde terreinen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent;
- de roerende voorwerpen die zich in of op de hogervermelde verblijven, *garages*, tuinen of terreinen bevinden.

De verzekerde woning is leegstaand of wordt verhuurd:

Uw terreinen of gebouwen veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor schade veroorzaakt door:

- de verzekerde *woning* (een eigendom dat u niet bewoont maar verhuurt of een *woning* bestemd voor bewoning maar tijdelijk leegstaand of in renovatie);
- uw *hoofdverblijf*;
- een *garage* voor uw persoonlijk gebruik gelegen op een ander adres;
- een tweede verblijf dat u al dan niet soms verhuurt;
- een studentenverblijf;
- de tuinen bij bovenvermelde verblijven;
- terreinen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent.

Uw vaartuigen veroorzaken schade

Wij verzekeren uw burgerlijke aansprakelijkheid voor schade door:

- zeilboten met een maximum gewicht van 300 kg;
- motorboten uitgerust met een motor van maximaal 10 DIN PK;

Uw modelluchtvaartuigen veroorzaken schade

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor schade door modelluchtvaartuigen (waaronder ook te verstaan drones), alleen in die gevallen dat geen wettelijk verplichte verzekering vereist is.

Wat is er niet verzekerd onder de Familiale verzekering?

Niet verzekerd is:

- uw contractuele aansprakelijkheid. Zo vergoeden wij bijvoorbeeld de schade aan materieel dat u ontleende van een huurfirma of in gebruik hebt van een vriend niet. Uitzondering hierop is de schade die u bij een verblijf in een hotel of in een ander logement met hotelservice veroorzaakt, zelfs indien het gaat om een verblijf om beroepsredenen;
- de schade aan goederen of dieren die u onder uw bewaking hebt;
- de persoonlijke *burgerlijke aansprakelijkheid* van een verzekerde persoon die meerderjarig is geworden, voor opzettelijk veroorzaakte schadegevallen en voor de volgende gevallen van zware fout:
 - o schadegevallen veroorzaakt door dronkenschap of een gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs of van geneesmiddelen of andere producten waardoor u (verzekerde) niet meer beschikt over de controle over uw daden;
 - o schadegevallen veroorzaakt naar aanleiding van weddenschappen of uitdagingen, geweldplegingen op personen of van het kwaadwillig beschadigen of ontvreemden van goederen;
- de wettelijk verplicht te verzekeren aansprakelijkheid, zoals bij de beoefening van de jacht of bij het gebruik van motorrijtuigen, tenzij anders vermeld in deze voorwaarden;
- de *burgerlijke aansprakelijkheid* door vuur, *brand*, *ontploffing* en rook ontstaan in of overgeslagen van een gebouw waarvan u eigenaar, huurder of bewoner bent of de inhoud ervan, tenzij anders vermeld in deze verzekeringsovereenkomst;

- de schade door een gebouw naar aanleiding van bouw-, wederopbouw- of verbouwingswerken (met inbegrip van vergrotingswerken) wanneer deze werken de stabiliteit van het verzekerde gebouw of van de aangrenzende gebouwen in gevaar brengen;
- de schade door luchtvaartuigen (buiten de in deze *algemene voorwaarden* beschreven verzekerde schade door modelluchtvaartuigen) en spoorvoertuigen.

Wie kan er nooit een vergoeding ontvangen in het kader van deze verzekering?

De volgende personen kunnen nooit een vergoeding ontvangen in het kader van deze verzekering:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden.

(behoudens afwijkende bepalingen in de specifieke situaties vermeld in deze *algemene voorwaarden*)

Hoeveel vergoeden wij maximaal?

- 25.400.124 euro voor *letselschade*;
- 5.080.024 euro voor *materiële schade*.

Deze bedragen zijn geïndexeerd volgens het indexcijfer van de consumptieprijzen.

Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de familiale verzekering.

Wij vergoeden de *materiële schade* en *letselschade* die u aan derden veroorzaakt voor zover u aansprakelijk bent.

Bij betwisting over uw aansprakelijkheid of de gevorderde schade verdedigen wij u tegen de aanspraken van derden en nemen de kosten van uw burgerrechtelijke verdediging op ons.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, moet u deze aan ons afstaan als vergoeding voor onze kosten.

Wat doen wij bijkomend?

Wij vergoeden de schade geleden door personen die u of uw goederen proberen te redden, ongeacht enige aansprakelijkheid, op voorwaarde dat het om een onbezoldigde actie gaat.

Wij vergoeden de schade die niet wordt vergoed door het ziekenfonds, de overheid of een andere instelling of verzekeringsovereenkomst.

Wij vergoeden maximaal 25.000 euro (niet geïndexeerd) voor de *materiële schade* en *letselschade* samen.

Dit bedrag is naar evenredigheid te verdelen tussen de hulpverleners. Wij passen hierbij geen vrijstelling toe.

Is er een vrijstelling van toepassing?

Er wordt 250 euro (niet geïndexeerd) van de schadevergoeding afgehouden als de *materiële schade* minder dan 10.000 euro (niet geïndexeerd) bedraagt.

Bij de regeling van *letselschade* passen wij nooit een vrijstelling toe.

Rechtsbijstandverzekering

Wat bedoelen wij in het kader van de rechtsbijstandsverzekering met u (verzekerde)?

De persoon van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

- u als verzekeringnemer (natuurlijke persoon);
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden;
- uw minderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen;
- uw meerderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen indien zij economisch nog afhankelijk zijn van u (verzekeringnemer) of uw inwonende partner.

Zo iemand van de hogervermelde personen de hoedanigheid van verzekerde verliest (bijvoorbeeld bij adreswijziging na feitelijke scheiding of echtscheiding) blijven wij de dekking nog verlenen gedurende 6 maanden. Indien de volgende *hoofdvervaldag* van deze *polis* zich later in de tijd situeert, verlenen wij zelfs dekking tot dan. In ieder geval stopt voor deze personen de dekking van zodra een andere verzekering gesloten wordt of vanaf het moment dat deze verzekering is opgezegd.

Worden ook als verzekerde beschouwd in de hierna vermelde situaties:

- het *huispersoneel*, de gezinshelpers en andere bezoldigde werknemers tijdens hun tewerkstelling in uw privéleven inclusief tijdens het uitvoeren van huishoudelijk werk in de lokalen bestemd voor beroepsdoeleinden;
- minderjarige kinderen van andere personen als u niet beroepshalve over hen toezicht uitoefent, als zij aansprakelijk gesteld worden tijdens of als gevolg van dit toezicht;
- de personen die, niet beroepshalve, al dan niet bezoldigd, toezicht houden op:
 - o kinderen die bij u inwonen of onder uw hoede staan;
 - o dieren waarvan u eigenaar bent of waar u op past.

Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering rechtsbijstand?

1. Een derde berokkent u schade in uw privéleven

Wij staan u bij indien schade is ontstaan door een derde die wij aansprakelijk kunnen stellen:

- op basis van het toepasselijke aansprakelijkheidsrecht (artikel 1382-tot en met 1386 bis van het burgerlijk wetboek);
- bij bovenmatige burenhinder (artikel 544 burgerlijk wetboek), indien deze voortvloeit uit een voor u plotselinge en onvoorziene gebeurtenis;
- indien u als zwakke weggebruiker (voetganger, fietser (ook gebruiker van elektrische fietsen die trapondersteuning vereisen), skater of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor) een vergoeding kunt vorderen bij een motorrijtuigenverzekeraar;
- indien u zich kunt richten tot het Fonds tot hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden;
- indien u zich kunt richten tot het Fonds voor Medische Ongevallen als u schade hebt geleden als gevolg van gezondheidszorgen.

2. Dekking strafrechtelijke verdediging

U wordt vervolgd voor de strafrechtbank wegens een onopzettelijk misdrijf en dit naar aanleiding van een gebeurtenis die al dan niet verzekerd is onder de Familiale verzekering. Wij vergoeden dan de kosten van uw verdediging.

Voor opzettelijke misdrijven die in de Belgische wetgeving bestraft zouden worden als misdaad, alsook voor alle vervolgingen voor georganiseerde misdaad of *terrorisme*, geldt de verzekering niet. Voor andere opzettelijke misdrijven komen wij tussen bij vrijspraak en zodra de vrijspraak definitief is.

3. Dekking burgerrechtelijke verdediging

U wordt geconfronteerd met een eis die een derde stelt voor een door hem geleden schade naar aanleiding van een gebeurtenis die verzekerd is onder de Familiale verzekering in deze verzekeringsovereenkomst.

Uw verdediging wordt dan opgenomen in het kader van deze Familiale verzekering. Indien er een belangenconflict bestaat, hebt u het recht uw verdediging door een door u gekozen advocaat te laten opnemen. Wij nemen de kosten van de advocaat ten laste.

4. Vergoeding bij Insolventie

Wij vergoeden uw schade die wij in het kader van bovenvermelde rechtsbijstandsdekking niet kunnen verhalen als een derde wel aansprakelijk maar *insolvent* bevonden is.

De vergoeding wordt niet toegekend als de geleden schade valt onder een vergoedingsstelsel dat van overheidswege werd ingesteld, zoals de Commissie voor hulp aan slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden, het Fonds voor Medische Ongevallen, het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds of de Sociale Zekerheid.

5. Strafrechtelijke borgtocht

Als u in het buitenland wordt aangehouden en pas wordt vrijgelaten als u eerst een borgsom betaalt, schieten wij deze voor of staan wij persoonlijk borg. Voorwaarde is dat de aanhouding gebeurt in het kader van een schadegeval gedekt in het kader van de Familiale verzekering in deze verzekeringsovereenkomst.

6. Reiskosten

Wij vergoeden de kosten die u maakt voor vervoer en verblijf wanneer u als beklaagde voor een buitenlandse rechtbank moet verschijnen:

- indien u zich met uw wagen verplaatst, dan nemen wij de door u gemaakte transportkosten ten laste na ontvangst van bewijs van de gemaakte brandstofkosten;
- voor trajecten tot 400 km hebt u (verzekerde) recht op een treinticket 1ste klasse;
- voor trajecten vanaf 400 km hebt u (verzekerde) recht op een vliegtuigticket in economy class.

7. Motorvoertuigen

Wij verlenen geen rechtsbijstand voor geschillen waarin u betrokken bent als eigenaar, houder of bestuurder van een motorrijtuig.

Wij verlenen wel rechtsbijstand voor geschillen omwille het gebruik van:

- gemotoriseerd speelgoed met een maximum snelheid van niet meer dan 8 km/u;
- zitmaaiers die niet bedoeld zijn om in het verkeer te worden gebracht;
- gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (zoals elektrische rolstoelen) in zoverre hun maximumsnelheid niet meer dan 18 km per uur bedraagt.

De verzekerde woning is het hoofdverblijf of tweede verblijf:

8. Terreinen en gebouwen

Wij verlenen rechtsbijstand voor :

- uw *hoofdverblijf*;
- een *garage* voor uw persoonlijk gebruik gelegen op een ander adres;
- een tweede verblijf dat u al dan niet soms verhuurt;
- een studentenverblijf;
- de tuinen bij bovenvermelde verblijven;
- terreinen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent.

De verzekerde woning is leegstaand of wordt verhuurd:

8. Terreinen en gebouwen

Wij verlenen rechtsbijstand voor:

- de verzekerde *woning* (een eigendom dat u niet bewoond maar verhuurd of een *woning* bestemd voor bewoning maar tijdelijk leegstaand of in renovatie);
- uw *hoofdverblijf*;
- een *garage* voor uw persoonlijk gebruik gelegen op een ander adres;
- een tweede verblijf dat u al dan niet soms verhuurt;
- een studentenverblijf;
- de tuinen bij bovenvermelde verblijven;
- terreinen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent.

Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de rechtsbijstandsverzekering?

Wij informeren u over uw rechten en hoe u deze kunt hard maken bij een geschil. Wij geven aan welke gegevens u nodig hebt en stellen de nodige onderzoeken in om uw belangen te verdedigen.

In eerste instantie beogen wij een minnelijke regeling. Wij staan u bij in de procedure voor een rechtbank als dat nodig is.

In het kader van deze verzekering vergoeden wij:

- de kosten en erelonen verschuldigd aan advocaten, gerechtsdeurwaarders en experts;
- de kosten van procedure, gerechtelijk of buitengerechtelijk;
- de kosten van 1 procedure van tenuitvoerlegging;
- de rechtsplegingsvergoeding waartoe u zou worden veroordeeld.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, dan komt deze ons toe als vergoeding voor de door ons gemaakte kosten.

Hoeveel vergoeden wij maximaal?

Wij vergoeden maximaal per gedekte schade:

- 25.000 euro voor de alle verzekerde kosten (exclusief *insolventie*);
- 12.500 euro voor de vergoeding bij *insolventie*.

Deze bedragen worden niet geïndexeerd.

Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- bij een geschil waarbij u schade lijdt die niet meer bedraagt dan 200 euro (niet geïndexeerd);
- bij een geschil waarvan wij aantonen dat u bij de aanvang van de verzekering wist of redelijkerwijze moest weten dat het zou ontstaan;
- bij strafrechtelijke verdediging bij een inbreuk gepleegd voor de aanvang van de verzekering;
- voor de kosten en honoraria die u aanging zonder ons akkoord tenzij u de hoogdringendheid ervan bewijst;
- voor de kosten en honoraria voortvloeiend uit schadegevallen waarbij u een zware fout beging. Als zware fout geldt: staat van dronkenschap of een gelijkaardige staat als gevolg van het onjuist gebruik van al dan niet voorgeschreven geneesmiddelen, verdovende of opwekkende middelen;
- voor boeten, retributies, minnelijke schikkingen voorgesteld door gerechtelijke overheden;
- bij een geschil tegenover begunstigden van deze verzekering tenzij u als verzekeringnemer hiervoor de toelating geeft of de schade kan afgewenteld worden op een verzekeraar;
- bij geschillen die te maken hebben met de uitvoering van een contract zoals de schade ontstaan door de niet-kwalitatieve uitvoering van het werk van een vakman of de schade ontstaan aan materieel dat u ontleende van een verhuurbedrijf. Wij komen echter wel tussen als er schade is aan andere goederen dan deze waarop het contract betrekking heeft of als u *letselschade* oploopt;

- bij eigendomsgeschillen inzake een erfdiensbaaerheid of een recht van uitzicht. Indien in het kader van dergelijk geschil een vordering wordt ingeleid om schade terug te vorderen, is er evenmin tussenkomst;
- bij geschillen die verband houden met:
 - o luchtvaartuigen (behalve onbemande modelluchtvaartuigen), spoorvoertuigen, zeilboten van meer dan 300 kg en motorboten van meer dan 10 DinPK waarvan u eigenaar bent;
 - o gebruik door u (verzekerde) van vuurwapens ter gelegenheid van de jacht;
 - o wetgeving op de arbeidsongevallen.

Hoe gebeurt de keuze van een advocaat of expert?

Soms zal het noodzakelijk zijn dat u beroep doet op bijstand van een advocaat of expert of een persoon die de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen, in acht genomen de toepasselijke wet. U hebt dan de vrije keuze.

Bij een eventueel belangenconflict tussen u en ons, is het altijd nodig dat u een beroep doet op een advocaat en/of expert van uw eigen keuze. Wij lichten u in als dit het geval is.

Wilt u de verdediging van uw belangen nadien aan een andere advocaat of expert toevertrouwen, dan betalen wij de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of expert als u ons aantoont dat er hiertoe gegronde redenen bestaan.

U bent niet akkoord met ons standpunt over de afhandeling van het verzekerde geschil. Wat kunt u dan doen?

Zodra wij alle inlichtingen ontvangen, informeren wij u over ons juridisch standpunt in het verzekerde geschil. Als u het niet met ons eens bent, staat het u vrij om een advocaat van uw keuze te raadplegen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat uw standpunt, dan komen wij verder tussen en betalen ook de kosten en erelonen van de advocaat.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging terug.

Als u, tegen het advies van de door u geraadpleegde advocaat in, op eigen kosten een procedure begint en u haalt een beter resultaat dan wat wij vooropstelden, dan betalen wij de volledige kosten en erelonen van procedure en raadpleging.

U hebt schade of u wordt aangesproken in het kader van uw Familiale verzekering. Wat nu? Wat verwachten wij van u?

Wat verwachten wij van u bij een schade?

U moet elk schadegeval zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven.

Wij zijn 24 uur per dag telefonisch bereikbaar voor uw schademelding. Bel ons op het nummer +32 2 550 06 00. U kunt eveneens mailen naar myclaim@nn.be.

Na aangifte dient u onze instructies op te volgen.

Wij ondernemen alle initiatieven om de schade af te handelen.

U moet alle documenten of berichten die u ontvangt in verband met de schade onmiddellijk aan ons bezorgen. Dit gaat onder meer over stukken van een rechtbank, advocaat of enige andere overheid en van andere partijen betrokken bij de schade.

U moet, indien nodig, op de rechtszittingen verschijnen en alle procedurehandelingen vervullen die wij u kunnen vragen.

In de gevallen waarin uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet u zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van verhaal, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling. De eerste materiële hulp en medische verzorging alsook de loutere erkenning van de feiten vormen geen erkenning van aansprakelijkheid.

Houdt u hier geen rekening mee en wij lijden hierdoor nadeel, kunnen wij de vergoeding verminderen met het geleden nadeel of een terugvordering doen voor dit bedrag.

U verhuist

U verhuist in België. Wat moet u doen?

Als u verhuist naar een nieuwe hoofdverblijfplaats in België, dan brengt u ons onmiddellijk op de hoogte:

- van het adres en de kenmerken van de nieuwe *woning*;
- of u deze *woning* bewoont als huurder of er eigenaar van bent.

Welke dekking geniet u tot u ons op de hoogte stelt van uw verhuis?

U blijft huurder:

Wij verzekeren u op uw nieuwe adres in België gedurende maximaal 90 dagen te rekenen vanaf uw verhuis voor de door u genomen verzekeringen.

U wordt eigenaar:

Wij verzekeren uw inhoud op uw nieuwe adres in België gedurende maximaal 90 dagen te rekenen vanaf uw verhuis voor zover u die verzekering genomen hebt. Indien u Diefstal hebt verzekerd, dan is deze uitbreiding ook van toepassing. Als uw huurdersaansprakelijkheid verzekerd is, dan eindigt deze op de dag dat uw huurovereenkomst eindigt.

U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw verzekeringsovereenkomst?

Wij kunnen uw *woning* in het buitenland niet verzekeren. Uw *Huurdersaansprakelijkheid* in België kan bij ons verzekerd blijven voor zover uw huurovereenkomst van kracht blijft. Alle andere *verzekeringen* houden op te bestaan vanaf het moment van verhuis naar het buitenland.

Als Familiale met rechtsbijstand is verzekerd:

U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw Familiale verzekering met rechtsbijstand?

Indien u verhuist naar het buitenland en niet meer ingeschreven bent in een Belgische gemeente, eindigt uw Familiale verzekering met rechtsbijstand op het moment van de verhuis.

Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst?

Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?

Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst

De *polis* is opgemaakt aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het nemen van deze verzekeringsovereenkomst. Deze werden integraal overgenomen in de *polis*. Uw antwoorden zijn immers bepalend voor de beoordeling van het risico.

Tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst

U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden op de *polis*.

Onder andere de volgende wijzigingen moet u ons melden:

- u verhuist;
- wijzigen van kenmerken van de *woning* zoals het uitbreiden of verkleinen van uw *woning* (inclusief bijgebouwen), plaatsing van een binnen- of buitenzwembad, een personenlift, een rieten *dak* op het hoofdgebouw (zie de beschrijving van de *woning* in de *polis*);
- u oefent een nieuwe of andere beroepsactiviteit in de *woning* uit;
- ander gebruik van de *woning* (zelf bewonen, verhuren of leegstand).

Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?

U bent verplicht de *premies* (inclusief taksen en kosten) te betalen op de premievervaldag. Jaarlijks bepalen wij de *premie* op basis van de gegevens zoals vermeld in uw *polis*. Deze *premie* delen wij u mee voor de jaarlijkse *hoofdvervaldag*, samen met uw nieuwe *polis*.

Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?

Indien u de verplichtingen **bij het aangaan en tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst** niet naleeft, dan kan dit aanleiding geven tot:

- aanpassing van de *premie*;
- opzeg van de verzekeringsovereenkomst;
- nietigheid van de verzekeringsovereenkomst;
- weigering van de schade of toepassing van de verhouding tussen de betaalde *premie* en de *premie* die u normaal had dienen te betalen.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Indien u de verplichtingen rond **premiebetaling** niet naleeft en uw *premie* niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna niet, dan stellen wij u in gebreke met een aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan is de verzekeringsovereenkomst opgezegd.

Algemene uitsluitingen

Welke schade is altijd uitgesloten?

Wij verzekeren nooit schade veroorzaakt door:

- *terrorisme*, behalve voor de verzekeringen waarvoor de dekking *terrorisme* wettelijk verplicht is;
- oorlog inclusief burgeroorlog;
- gebruik van wapens en tuigen die kunnen ontploffen door wijziging van de atoomkern;
- bronnen van ioniserende stralingen, kernbrandstof, straling van enig radioactief product of afval.

Begrippenlijst

Aanslagen

Alle vormen van oproer, volksbeweging, daden van *terrorisme* of sabotage:

- oproer: gewelddadige manifestatie - zelfs als ze niet beraamd is - van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelheden of onwettige daden. Oproer omvat eveneens verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gevestigde openbare macht omver te werpen;
- volksbeweging: gewelddadige manifestatie - zelfs als ze niet beraamd is - van een groep personen die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelheden of onwettige daden.

Aardbeving

Elke *aardbeving* van natuurlijke oorsprong, geregistreerd met een magnitude van minstens vier graden op de schaal van Richter, of die tegen dit gevaar verzekerbare goederen gelegen in een straal van 10 km van het aangeduide gebouw vernietigt, breekt of beschadigt. Evenals de *overstromingen*, het overlopen of het opstuwen van de openbare riolen, de *aardverschuivingen* of -verzakkingen die eruit voortvloeien.

Worden beschouwd als één gebeurtenis: de initiële *aardbeving* en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

Aardverschuiving

Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt, die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

De *grondverzakking* of -verschuiving en elke beweging van de grond die hierop volgt binnen een tijdspanne van 72 uur worden beschouwd als één gebeurtenis.

Abex-indexcijfer

Indexcijfer van de bouwrijzen dat twee maal per jaar wordt vastgesteld door de Associatie van Belgische experts of door enige andere instelling die daarvoor zou zijn aangewezen.

Algemene voorwaarden

Dat is dit document en ze beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen zijn.

Arbeidsconflicten

Elke collectieve betwisting, in welke vorm ook, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- staking: de door een groep werknemers, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.
- lock-out: de voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een *arbeidsconflict*.

Bedrijfsschade

Vermindering van de jaarlijkse omzet die leidt tot een derving van de volledige winst of een deel ervan, terwijl bepaalde algemene kosten blijven lopen en dus een evenredige toename van de lasten veroorzaken.

Brand

Het verbranden met vlammen buiten een normale vuurhaard, waardoor er vuur ontstaat die zich kan uitbreiden.

Bouwwallig

Constructies:

- waarbij sprake is van instortingsgevaar;
- waarvan de draagstructuur en dakbedekking in slechte staat zijn.

Buitenspeeltuig

Speeltuig om buiten te gebruiken, zoals een schommel, een zandbak, een wip, een trampoline, speelhuisjes.

Burgerlijke aansprakelijkheid	Er wordt door uw fout of nalatigheid schade veroorzaakt aan derden in het kader van artikel 1382 tot en met 1386 bis Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.
Cilinderslot	Een cilinderslot is een slotmechanisme dat bestaat uit een cilinder en een behuizing.
Collectie	Een verzameling van voorwerpen die één geheel vormen en uitgekozen zijn voor hun schoonheid, hun zeldzaamheid, hun merkwaardigheid of hun documentatiewaarde. Voorbeelden zijn: postzegels, muntenverzameling, oude wapens, oude en originele boekwerken, oude faience en porseleinen voorwerpen, schilderijen.
Dak	De bedekking van een gebouw die het waterdicht maakt (zoals pannen, leien, roofing, platen), de draagstructuur (zoals het daktimmerwerk, de panlatten en het onderdak waarop de roofing en platen bevestigd zijn) en de isolatie tussen voornoemde elementen en de draagstructuur.
Garage	Een afgesloten ruimte toegankelijk via één of meerdere voorpoorten die één of meerdere autostaanplaatsen bevat, zelfs als de voertuigen er niet werkelijk geparkeerd worden. Ook individuele staanplaatsen of een individuele box in een appartementsgebouw wordt als een garage beschouwd. Een autostaanplaats onder een afdak of carport wordt niet beschouwd als <i>garage</i> .
Gasten	Elke persoon die door de verzekerde tijdelijk en kosteloos bij hem ontvangen wordt.
Gestald voertuig	Geparkeerde motorrijtuigen, trekcaravans, motorboten en motorfietsen die eigendom zijn van een verzekerde. Jetski's worden niet aanzien als een gestald voertuig.
Grondverzakking	Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernielt of beschadigt, die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een <i>overstroming</i> of een <i>aardbeving</i> . De <i>grondverzakking</i> of -verschuiving en elke beweging van de grond die hierop volgt binnen een tijdspanne van 72 uur worden beschouwd als één gebeurtenis.
Hoofdverblijf	Het adres waar u (verzekeringnemer als natuurlijk persoon) ingeschreven bent en hoofdzakelijk verblijft.
Hoofdvervaldag	Datum waarop de lopende verzekeringsovereenkomst eindigt maar zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd voor een periode van één jaar. Deze datum vindt u terug in uw <i>polis</i> .
Huisdieren	Dieren waarvan de soort allang getemd is (honden, katten, kippen, paarden, pony's, ...) of die voor het plezier (vissen, hamsters, ...) gehouden worden. Dieren die u als particulier in België niet mag houden, verzekeren wij niet.
Huispersoneel	Iedere persoon die zich ertoe verbindt om tegen een loon en onder het gezag van een werkgever, hoofdzakelijk manueel huishoudelijk werk te verrichten voor de privébehoefte van de werkgever of diens gezin (bijvoorbeeld kok, kamermeid, kindermisje, hulp in de huishouding).

Huurdersaansprakelijkheid	Als huurder bent u aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt wordt aan de <i>woning</i> die u huurt. U hebt namelijk de verplichting tegenover de eigenaar om de <i>woning</i> in de staat zoals u ze ontvangen hebt terug te bezorgen bij het einde van de huurovereenkomst. Als huurder wordt u automatisch aansprakelijk gesteld, tenzij u het tegendeel kan bewijzen.
	Wij dekken uw aansprakelijkheid als huurder ten opzichte van de verhuurder na een volgens de basisdekkingen gedekte schade in de verzekerde <i>woning</i> . Wij vergoeden de <i>materiële schade</i> veroorzaakt aan de <i>woning</i> (met inbegrip van de door de verhuurder opgelopen misgelopen huurinkomsten) krachtens de artikelen 1302 en 1732 tot 1735 van het Burgerlijk Wetboek alsook de afbraak-, opruimings-, reddings- en bewaringskosten.
Hydraulische installatie	Alle leidingen, zowel binnen als buiten, die het water, ongeacht de oorsprong ervan, aanbrengen, vervoeren of afvoeren, daarin begrepen de toestellen die erop aangesloten zijn (zoals was- en vaatwasmachines) en het deel van de leiding die de privéleiding verbindt met het publieke waternet.
Indexcijfer van de consumentenprijzen	Indexcijfer van de consumptieprijzen dat elke maand door de Federale Overheidsdienst Economische Zaken wordt vastgesteld. Deze index houdt rekening met de levensduurte.
Insolvent(ie)	Als iemand onmachtig is om zijn geldelijke verplichtingen na te komen.
Juwelen	Juwelen zijn voorwerpen: <ul style="list-style-type: none"> - voorzien van edelstenen, natuur- of kweekparels; - gemaakt van edel metaal. Vergulde of verzilverde voorwerpen worden ook als juweel beschouwd; - bedoeld als sieraad. Hierin inbegrepen sieraden die niet gemaakt zijn van edel metaal alsook uurwerken die een cataloguswaarde hebben van meer dan 2.651 euro (geïndexeerd). Met betrekking tot de uurwerken zal bij schade steeds een echtheidscertificaat voorgelegd dienen te worden.
Koopwaar	Voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen die aanwezig zijn in functie van de aangegeven beroepsactiviteit.
Letselschade	Elke aantasting van de lichamelijke integriteit van natuurlijke personen.
Materieel	Voor de aangegeven beroepsactiviteit gebruikte goederen (met uitzondering van <i>koopwaar</i>); daarin begrepen: elke vaste inrichting alsook elke inrichting aangebracht door huurders of gebruikers. De goederen die toebehoren aan een arbeider of bediende van de verzekerde.
Materiële schade	Elke vernieling, beschadiging of verlies van een zaak of stof; elke fysieke aantasting van dieren.
Maximale vergoeding	U kunt genieten van een vergoeding tot maximaal het aangegeven bedrag. Van dit bedrag zal steeds de vrijstelling afgetrokken worden (ook indien de limiet bereikt werd) tenzij de totale schade 10.000 euro overtreft.
Onroerend door bestemming	Deel uitmakende van de <i>woning</i> . Onverplaatsbaar en vast geïnstalleerd.
Ontploffing	Het hevig uiteenbarsten of in elkaar storten van een voorwerp door een plots drukverschil.

Overstroming	Elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën die het gevolg is van <i>atmosferische neerslag</i> , smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf. Alsook het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag. Worden beschouwd als één gebeurtenis: de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.
Polis	Het document dat de bijzondere voorwaarden vermeldt, die samen met de <i>algemene voorwaarden</i> uw verzekeringsovereenkomst uitmaken.
Premie	De prijs van uw verzekeringsovereenkomst.
Sanitair	De uitgietsbak, wc, lavabo, ligbad en douchekuip.
Schade(geval)	Het zich voordoen van een plotse en accidentele gedekte gebeurtenis die schade berokkent.
Slijtage	Waardevermindering van een goed volgens de leeftijd, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud ervan.
Terrorisme	Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Tuinmeubelen	Het geheel van stoelen, barbecue, banken, tafels, en zetels bestemd om in de tuin te worden gebruikt.
Uitsluitingen	Schadegevallen, verliezen, schade of goederen die als gevolg van wettelijke of contractuele bepalingen die niet zijn verzekerd.
Vandalisme	De schade door derden veroorzaakt door een dwaze en onredelijke daad zoals graffiti, opzettelijke beschadigingen.
Verhaal	Vordering om van degene die aansprakelijk is voor schade de betaling van een vergoeding te verkrijgen.
Werkelijke waarde	Nieuwwaarde van het voorwerp of gebouw na aftrek van de <i>slijtage</i> .
Waarden	Dit wil zeggen geld in speciën, munten en bankbiljetten met een monetaire waarde, staven edel metaal, niet ingezette edelstenen, cheques, kredietkaarten, zegels (uitgezonderd zegels met collectiewaarde) .
Woning	Huis, appartement of appartementsgebouw.
Zonnepanelen	Een zonnepaneel is een paneel dat zonne-energie omzet in elektriciteit. Hiertoe wordt een groot aantal fofovoltaïsche cellen op een paneel gemonteerd. Ook de zonnecollector wordt tot de zonnepanelen gerekend maar deze zet de elektromagnetische straling van de zon om in warmte.
Zwembadoverkappingen	Constructie waarmee het zwembad afgedicht kan worden en waarbij het mogelijk is om het zwembad met een gesloten overkapping toch nog te gebruiken.

Addendum “VERZEKERING NATUURRAMPEN ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TARIFERINGSBUREAU”

VERZEKERING NATUURRAMPEN - ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TARIFERINGSBUREAU 2018

* Termen met een asterisk worden verklaard onder de algemene begripsomschrijvingen (artikel 24).

TOEPASSINGSGBIED VAN DE VERZEKERING

Deze verzekering is van toepassing voor de eenvoudige risico's* voor dewelke op basis van Artikel 131 van de Verzekeringwet*, gebruik wordt gemaakt van de tariefvoorwaarden van het Tariferingsbureau voor wat de natuurrampen betreft.

Is er voor het verzekerde risico reeds een brandverzekering van toepassing, dan primeren de bepalingen van die brandverzekering boven de bepalingen van deze verzekering natuurrampen, met uitzondering van artikel 1 – voorwerp van de verzekering, artikel 3 – definitie van natuurramp, artikel 4 – uitsluitingen van de verzekering natuurrampen, de vrijstelling vermeld in artikel 8 A – vrijstelling, artikel 8 D – vergoedingsgrens per schadeverwekkende gebeurtenis en artikel 23 – samenhang met een dekking brand, die van toepassing blijven.

Artikel 1 - VOORWERP VAN DE VERZEKERING

- 1) Op grond van de verzekeringsovereenkomst verbindt de verzekeraar* zich ertoe de verzekerde* schadeloos te stellen voor de schade die rechtstreeks aan de verzekerde goederen wordt veroorzaakt door een natuurramp of een verzekerd gevaar dat er rechtstreeks uit voortvloeit, inzonderheid brand, ontploffing (met inbegrip van ontploffing van springstoffen en implosie).
- 2) Daarnaast wordt ook gedekt: de schade aan de verzekerde goederen die voortspruit uit maatregelen die in voornoemd geval zijn genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van de goederen en personen, met inbegrip van de schade aan de verzekerde goederen te wijten aan overstromingen die het gevolg zijn van het openzetten of het vernietigen van sluisen, stuwdammen of dijken om een eventuele overstroming of de uitbreiding ervan te voorkomen.
- 3) Zelfs wanneer het schadegeval zich buiten de verzekerde goederen voordoet, strekt de verzekeringsdekking zich uit tot de schade die aan deze goederen is veroorzaakt door:
 - a) verlening van hulp of enig dienstig middel tot het blussen, het behoud of de redding van personen of goederen;
 - b) afbraak of vernietiging bevolen om verdere uitbreiding van de schade te voorkomen;
 - c) instorting als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een schadegeval;
 - d) gisting of zelfontbranding gevolgd door brand of ontploffing,
 - e) hitte, rook, bijtende dampen en iedere verspreiding van giftige, bijtende of bederf veroorzakende elementen, stoffen of agentia die rechtstreeks en uitsluitend uit een schadegeval voortkomen.
- 4) Tenslotte worden de hierna opgesomde gemaakte kosten vergoed, als die het gevolg zijn van het gedekte schadegeval:
 - a. de opruimings- en afbraakkosten nodig voor het herbouwen of voor de wedersamenstelling van de beschadigde verzekerde goederen. De kosten van bodemsanering vallen hier niet onder.
 - b. de huisvestingskosten, gedaan in de loop van de drie maanden die volgen op het schadegeval wanneer de verzekerde woonlokalen onbewoonbaar zijn geworden ;
- 5) De kosten die voortvloeien zowel uit de maatregelen die de verzekeraar heeft gevraagd om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken als uit de dringende en redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen beweging heeft genomen om bij nakend gevaar een schadegeval te voorkomen, of, zodra het schadegeval ontstaat, om de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken, worden mits zij met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt, door de verzekeraar gedragen, ook wanneer de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest. Zij komen te zijnen laste zelfs boven de verzekerde som.

Artikel 2 - DE VERZEKERDE GOEDEREN EN HUN LIGGING

De verzekerde goederen zijn het gebouw* en de inhoud* die gelegen zijn op het risicoadres.

De verzekerde goederen zijn gedekt op de in de bijzondere voorwaarden aangeduide ligging.

De ligging is het risicoadres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is.

Daarbuiten blijft de verzekering gelden :

- a. voor de inhoud* die wordt verhuisd naar het nieuwe adres van de verzekerde* in België, zowel tijdens de verhuizing als op het nieuwe adres en dit tot 30 dagen nadat de verhuizing is voltooid,
- b. voor de inboedel* die een verzekerde* in het kader van een tijdelijk verblijf tijdelijk in een gebouw in de Europese Unie onderbrengt. Die inboedel is verzekerd ten bedrage van maximum 5% van de verzekerde inhoud*.

Artikel 3 - DEFINITIE VAN NATUURRAMP

1) Worden als natuurramp beschouwd:

a) overstroming

Hieronder wordt verstaan

- elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf;
- het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag alsmede de aardverschuivingen of grondverzakkingen die eruit voortvloeien.

b) aardbeving

Hieronder wordt verstaan, elke aardbeving van natuurlijke oorsprong

- geregistreerd met een magnitude van minstens vier graden op de schaal van Richter of
 - die tegen dit gevaar verzekerbare goederen gelegen in een straal van 10 km van het aangeduide gebouw* vernietigt, breekt of beschadigt, alsmede de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van de openbare riolen, de aardverschuivingen of -verzakkingen die eruit voortvloeien.
- c) een overlopen of een opstuwung van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.

d) een aardverschuiving of grondverzakking, te weten een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen verniet of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

De metingen uitgevoerd door bevoegde openbare instellingen of bij ontstentenis door private instellingen die over de nodige wetenschappelijke bevoegdheden beschikken, kunnen gebruikt worden voor de vaststelling van een natuurramp.

2) Eenheid van een natuurramp

a) Overstroming

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

b) Aardbeving

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien;

Artikel 4 – UITSLUITINGEN

1) Algemene uitsluitingen

Zijn niet verzekerd:

1. de voorwerpen die zich buiten een gebouw* bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
2. de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en hun eventuele inhoud*, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde* dienen;
3. de tuinhuisjes, schuurtjes, berghokken en hun eventuele inhoud*, de afsluitingen en hagen van om het even welke aard, de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, alsook de luxegoederen;
4. de gebouwen* (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en hun eventuele inhoud*, behalve indien zij bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
5. de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meer- en riviervaartuigen;
6. de vervoerde goederen;
7. de goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
8. de niet-binnengehaalde oogsten, de levende veestapel buiten het gebouw*, de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
9. schade veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen
10. diefstal, vandalisme, roerende en onroerende beschadigingen gepleegd bij een diefstal of poging tot diefstal, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk gemaakt werden of vergemakkelijkt door een verzekerd schadegeval,
11. de schade veroorzaakt door oorlog of gelijkaardige feiten en door burgeroorlog.

2) Uitsluitingen voor wat het gevaar overstroming en het overlopen of de opstuwung van openbare riolering betreft:

is uitgesloten de schade aan:

a) de inhoud* van de kelders die op minder dan 10 cm van de grond is opgesteld met uitzondering van de verwarmings-, elektriciteits- en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd;

Onder kelder verstaat men elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 centimeter onder het niveau ligt van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het gebouw*, met uitzondering van de kelderlokalen die blijvend als woonvertrekken of voor uitoefening van een beroep zijn ingericht.

b) een gebouw*, een gedeelte ervan, of de inhoud ervan, als dat gebouw werd gebouwd meer dan achttien maanden na de bekendmaking in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit dat de zone waarin dat gebouw zich bevindt als risicozone klasseert.

Deze uitsluiting is eveneens van toepassing op de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestonden voor de datum van klassering van de risicozone.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de waarde van de wederopbouw of de wedersamenstelling van de goederen voor het schadegeval.

Artikel 5 – VASTSTELLING VERZEKERDE BEDRAGEN

A. De verzekerde bedragen worden onder de verantwoordelijkheid van de verzekeringnemer vastgesteld. Om de toepassing van de evenredigheidsregel van bedragen te voorkomen, moeten de verzekerde bedragen, die alle belastingen omvatten in zoverre deze niet kunnen worden afgetrokken, op ieder ogenblik gelijk zijn aan de waarde van de verzekerde goederen, geschat met inachtneming van de volgende bepalingen:

1) het gebouw*: volgens zijn nieuwwaarde*;

2) de inboedel*: volgens zijn nieuwwaarde*,

behalve:

a. linnengoed en kleding: volgens hun werkelijke waarde*;

b. stijlmeubelen, kunstvoorwerpen en verzamelobjecten, juwelen en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen: volgens hun verkoopwaarde*;

c. elektrische toestellen (met inbegrip van elektronische toestellen): volgens hun werkelijke waarde* zonder dat deze hoger mag zijn dan de vervangingsprijs van nieuwe goederen met vergelijkbare prestaties;

3) het materieel*: volgens zijn werkelijke waarde*,
maar:

a. het materieel* mag niet geschat worden volgens een waarde die hoger is dan de vervangingsprijs van nieuw materieel* met vergelijkbare prestaties;

b. de originelen en kopieën van archieven, documenten, handelsboeken, plannen, modellen en informatiedragers: volgens hun materiële wedersamenstellingswaarde, met uitsluiting van de kosten voor onderzoek en studie;

4) koopwaar*: volgens de dagwaarde*,

maar de goederen die aan de cliënteel toebehoren en bij de verzekerde* zijn opgeslagen op basis van de werkelijke waarde*;

5) huisdieren volgens hun dagwaarde*, zonder rekening te houden met hun tentoonstellings- of wedstrijdwaarde.

B. Niettemin, als het stelsel* ter beschikking gesteld van de verzekeringnemer door de verzekeraar juist is toegepast, zal de evenredigheidsregel van bedragen niet worden toegepast.

C. Tijdens de duur van het contract kan de verzekeringnemer te allen tijde verzoeken de verzekerde bedragen te wijzigen om ze in overeenstemming te brengen met de waarden van de verzekerde goederen waarop ze betrekking hebben.

Artikel 6 - AUTOMATISCHE AANPASSING BEDRAGEN

A. De verzekeringsovereenkomst voorziet in de automatische aanpassing van bedragen en in een onderschrijvingsindex. Dit betekent dat

1) de verzekerde bedragen en de in absolute cijfers uitgedrukte vergoedingsgrenzen op de jaarlijkse premievervaldag automatisch worden aangepast volgens de verhouding die bestaat tussen:

a. de meest recente ABEX-index die ten minste twee dagen voor de eerste dag van de maand van die aanpassing vastgesteld is, en
b. de ABEX-onderschrijvingsindex;

2) bij schadegeval, de verzekeraar* steeds de meest recente indexen toepast als dat voor de verzekerde* voordeliger is, zonder dat die de index die op de laatste jaarlijkse vervaldag van toepassing was met meer dan 10 % mag overschrijden.

B. De in de verzekeringsovereenkomst bepaalde vrijstelling is aan de ontwikkeling van de index der consumptieprijzen gekoppeld en wordt aangepast volgens de verhouding die bestaat tussen de meest recente index die op de dag van het schadegeval van toepassing is en index 119,64 (december 1983 – basis 1981 = 100).

Artikel 7 - SCHATTING VAN DE SCHADE

Voor de vaststelling van de schade aan de verzekerde goederen* gebeuren de schattingen op de dag van het schadegeval, op dezelfde grondslagen als die in artikel 5 A.

In geval van verzekering in nieuwwaarde*, wordt de geschatte schade verminderd met de totale slijtage* van ieder beschadigd verzekerd goed of deel ervan wanneer die slijtage* meer dan 30 % van de nieuwwaarde* van het gebouw* of van de inboedel* bedraagt.

Artikel 8 - VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

A. Vrijstelling

De schadevergoeding wordt vastgesteld op grond van het bedrag van de schade zoals dat volgens artikel 7 is geschat, verminderd met de contractuele vrijstelling bepaald door het Tariferingsbureau.

De vrijstelling wordt afgetrokken vooraleer de evenredigheidsregel wordt toegepast.

B. Overdraagbaarheid

Indien op de dag van het schadegeval blijkt dat sommige verzekerde bedragen hoger zijn dan die welke voortvloeien uit de in artikel 5 bepaalde schattingsregels, wordt het overschot verdeeld tussen de bedragen betreffende de onvoldoende verzekerde goederen, al dan niet beschadigd, naar rata van de ontoereikendheid van de bedragen en evenredig met de toegepaste premievoeten. Die overdraagbaarheid wordt slechts toegestaan voor goederen die tot hetzelfde geheel behoren en op dezelfde plaats gelegen zijn.

C. Evenredigheidsregel

1) Indien op de dag van het schadegeval, niettegenstaande de eventuele toepassing van de in paragraaf B bedoelde overdraagbaarheid, een verzekerd bedrag lager is dan het bedrag dat overeenkomstig artikel 5 verzekerd had moeten zijn, is de verzekeraar* slechts gehouden tot het betalen van een schadevergoeding ten beloop van de verhouding tussen het werkelijk verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

2) De in artikel 11 A. 4) bedoelde evenredigheidsregel op de premies wordt, in voorkomend geval, samen met de onder 1) hierboven bedoelde evenredigheidsregel op de bedragen toegepast.

3) De evenredigheidsregel op de bedragen wordt evenwel niet toegepast:

a. als de ontoereikendheid van het verzekerde bedrag niet meer bedraagt dan 10% van het bedrag dat verzekerd had moeten zijn;

b. in een verzekering op absoluut eerste risico, te weten een ten beloop van een bepaald bedrag toegestane verzekering, ongeacht de waarde van de aangeduide goederen;

c. in de verzekering volgens aangenomen waarde;

d. wanneer de verzekeringnemer het systeem, waarvan sprake is in artikel 5B, juist toepast;

e. wanneer de verzekeraar niet het bewijs levert dat hij het systeem, waarvan sprake in artikel 5B, heeft voorgesteld.

D. Vergoedingsgrens per schadeverwekkende gebeurtenis

De verzekeraar* zal de vergoedingen die hij zal moeten betalen bij een natuurramp beperken overeenkomstig artikel 130 §2 van de Verzekeringwet*.

Artikel 9 - PROCEDURE VOOR DE SCHATTING VAN DE SCHADE

- A. Voor de verzekering tegen materiële schade worden de schade, de waarde voor het schadegeval van de verzekerde goederen en slijtage*percentage minnelijk geschat of door twee experts, de ene aangewezen door de verzekeringnemer, de andere door de verzekeraar*.
- In geval van onenigheid over het bedrag van de gedekte schade, wijzen de betrokken experts een derde expert aan, met wie ze een college vormen dat bij meerderheid van stemmen beslist. De schattingen zijn soeverein en onherroepelijk. De kosten van de expert aangesteld door de verzekerde* en desgevallend de derde expert worden voorgeschoten door de verzekeraar* en zijn ten laste van de in het ongelijk gestelde partij.
- B. Indien een van de partijen haar expert niet aanwijst, gebeurt deze aanwijzing op verzoek van de meest gerede partij door de voorzitter van rechtbank van eerste aanleg van de woonplaats van de verzekeringnemer. Hetzelfde geldt indien beide experts het niet eens zijn over de keuze van de derde expert of indien een van hen zijn opdracht niet vervult.
- C. De expertise of iedere verrichting om het schadebedrag vast te stellen doet geenszins afbreuk aan de rechten en excepties die de verzekeraar* kan aanvoeren. Zij verplicht de verzekeraar* dus niet tot vergoeding. Hetzelfde geldt voor de maatregelen die worden genomen voor de redding en de bewaring van de beschadigde verzekerde goederen.

Artikel 10 - BETALING VAN DE SCHADEVERGOEDING

1) De vergoeding wordt betaald als volgt:

1°. binnen 15 dagen die volgen op de mededeling van het bewijs dat de kosten van huisvesting en van andere eerste hulp werden gemaakt, stort de verzekeraar* het bedrag tot dekking van deze kosten;

2°. binnen 30 dagen die volgen op het akkoord, betaalt de verzekeraar* het deel van de vergoeding dat zonder betwisting verschuldigd is zoals het bij onderling akkoord door de partijen is vastgesteld.

In geval van betwisting, moet de beëindiging van de expertise of de vaststelling van het bedrag van de schade plaatsvinden binnen negentig dagen die volgen op de datum waarop de verzekerde* de verzekeraar* heeft op de hoogte gebracht van de aanstelling van zijn expert. De schadevergoeding moet betaald worden binnen dertig dagen die volgen op de datum van de beëindiging van de expertise of, bij gebreke daaraan, op de datum van de vaststelling van het schadebedrag.

3°. in geval van wederopbouw of wedersamenstelling van de beschadigde goederen, is de verzekeraar* er toe gehouden de verzekerde*, binnen de 30 dagen die volgen op de datum van sluiting van de expertise of, bij ontstentenis, de datum van de vaststelling van het bedrag van de schade, een eerste gedeelte uit te betalen dat gelijk is aan de in art. 121, § 4, 1°, b van de Verzekeringwet* bepaalde minimumvergoeding.

De rest van de vergoeding mag worden betaald in schijven naargelang de wederopbouw of wedersamenstelling vorderen, voor zover de voorgaande schijf uitgeput is.

De partijen kunnen na het schadegeval een andere verdeling van de betaling van de vergoedingsschijven overeenkomen;

4°. in geval van vervanging van het beschadigde gebouw* door de aankoop van een ander gebouw* is de verzekeraar* er toe gehouden de verzekerde*, binnen dertig dagen die volgen op de datum van de expertise of bij ontstentenis eraan, van de bepaling van het bedrag van de schade, een eerste gedeelte uit te betalen dat gelijk is aan de in art. 121 §4, 1°, b) van de Verzekeringwet* bepaalde minimumvergoeding.

Het saldo wordt gestort bij het verkrijgen van de authentieke akte van aankoop van het vervangingsgoed;

5°. in alle andere gevallen is de vergoeding betaalbaar binnen dertig dagen die volgen op de datum van de sluiting van de expertise of bij ontstentenis, de datum van de vaststelling van het bedrag van de schade;

6°. de sluiting van de expertise of de schatting van de schade bedoeld bij 3°, 4° en 5° hierboven moet plaatsvinden binnen negentig dagen die volgen op de datum van de aangifte van het schadegeval.

2) De termijnen bedoeld in bovenstaande paragraaf worden opgeschort in de volgende gevallen:

1°. de verzekerde* heeft op de datum van sluiting van de expertise niet alle verplichtingen vervuld die hem door de verzekeringsovereenkomst zijn opgelegd. In dit geval beginnen de termijnen pas te lopen vanaf de dag die volgt op de dag waarop de verzekerde* de contractuele verplichtingen is nagekomen;

2°. er bestaan vermoedens dat het schadegeval opzettelijk veroorzaakt kan zijn door de verzekerde* of de verzekeringsbegunstigde. In dit geval kan de verzekeraar* zich het recht voorbehouden vooraf kopie van het strafdossier te nemen. Het verzoek om kennis ervan te mogen nemen moet uiterlijk binnen dertig dagen na de afsluiting van de door hem bevolen expertise geformuleerd worden. Indien de verzekerde* of de begunstigde die om vergoeding vraagt niet strafrechtelijk wordt vervolgd, moet de eventuele betaling geschieden binnen dertig dagen nadat de verzekeraar* kennis genomen heeft van de conclusies van het genoemde dossier;

3°. de Minister bevoegd voor Economische Zaken, heeft de termijn van negentig dagen, bedoeld bij art. 121 § 2, 1°, 2° en 6° van de Verzekeringwet*, verlengd;

4°. de verzekeraar* heeft de verzekerde* schriftelijk de redenen, buiten zijn wil en die van zijn gemachtigden, duidelijk gemaakt, redenen die de sluiting van de expertise of de raming van de schade, bedoeld in art. 121 § 2, 6° van de Verzekeringwet* beletten.

In geval van niet-eerbiediging van de termijnen bedoeld in art. 121 § 2 van de Verzekeringwet*, brengt het gedeelte van de vergoeding die niet wordt betaald binnen de termijnen van rechtswege een intrest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke interestvoet te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van de daadwerkelijke betaling, tenzij de verzekeraar* bewijst dat de vertraging niet te wijten is aan zichzelf of aan een van zijn gemachtigden.

3) 1°. Onverminderd de toepassing van de andere bepalingen van de Verzekeringwet* die een vermindering van de vergoeding mogelijk maken, betaalt de verzekeraar*:

a) in geval van verzekering tegen nieuwwaarde* wanneer de verzekerde* het beschadigde goed wederopbouwt, wedersamenstelt of vervangt, 100% van deze nieuwwaarde* na aftrek van slijtage*

Zo evenwel de wederopbouwprijs, de wedersamenstellingsprijs of de vervangingswaarde lager ligt dan de vergoeding voor het beschadigde goed, berekend in nieuwwaarde* op de dag van het schadegeval is de vergoeding minstens gelijk aan deze wederopbouw-, wedersamenstellings- of vervangingswaarde verhoogd met 80% van het verschil tussen de oorspronkelijk voorziene vergoeding en deze wederopbouw-, samenstellings- of vervangingswaarde verminderd met het slijtagepercentage van het beschadigde goed en met de taksen en rechten die zouden verschuldigd zijn op dit verschil na aftrek van de slijtage*;

- b) in geval van verzekering tegen nieuwwaarde* wanneer de verzekerde* het beschadigde goed niet wederopbouwt, wedersamenstelt of vervangt, 80% van deze nieuwwaarde* na aftrek van de slijtage*;
- c) in geval van verzekering tegen een andere waarde, 100% van deze waarde.
- 2°. in geval van wederopbouw, wedersamenstelling of vervanging van het beschadigde goed, omvat de vergoeding bedoeld onder 1) hierboven, alle taksen en rechten;
- 3°. indien de overeenkomst een formule van automatische aanpassing bevat, wordt de vergoeding voor het beschadigde gebouw*, berekend op de dag van het schadegeval verminderd met de vergoeding die reeds werd uitbetaald, verhoogd volgens de eventuele verhoging van het op het ogenblik van het schadegeval bekende jongste indexcijfer, gedurende de normale heropbouwperiode die begint te lopen op de datum van het schadegeval zonder dat de op die wijze verhoogde totale vergoeding 120% van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding mag overschrijden en evenmin meer mag bedragen dan de totale kostprijs van de heropbouw;
- 4) Alle belastingen van welke aard ook (met inbegrip van de belasting op de toegevoegde waarde) worden door de verzekeraar* maar vergoed in zoverre de betaling ervan aangetoond is en deze niet terugvorderbaar is.

Artikel 11 - BESCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO - MEDEDELING VAN DE VERZEKERINGNEMER

Het contract wordt opgesteld op basis van de inlichtingen die de verzekeringnemer heeft verstrekt.

A. Bij het sluiten van het contract.

- 1) De verzekeringnemer is verplicht alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar*.
- 2) Indien de verzekeringnemer zijn onder 1) bedoelde mededelingsplicht niet nakomt en het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens de verzekeraar* misleidt bij de beoordeling van dat risico, is het contract nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar* kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens komen haar toe.
- 3) Indien de verzekeringnemer zijn onder 1) bedoelde mededelingsplicht niet nakomt en het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet opzettelijk geschiedt, stelt de verzekeraar*, binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen, voor het contract te wijzigen met uitwerking op de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens. Indien het voorstel tot wijziging van het contract door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van de termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan de verzekeraar* het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Niettemin kan de verzekeraar*, indien hij het bewijs levert dat hij het risico nooit zou hebben verzekerd, het contract opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop hij van het verzwijgen of van het onjuist meedelen van gegevens kennis heeft gekregen.

- 4) Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het contract of de onder 3) vermelde opzegging van kracht is geworden, is de verzekeraar* gehouden:
 - tot de overeengekomen prestatie wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens niet verweten kan worden aan de verzekeringnemer,
 - tot een prestatie op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer zou hebben moeten betalen indien hij het risico naar behoren had meegedeeld, wanneer het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens hem verweten kan worden. Indien de verzekeraar* evenwel het bewijs levert dat hij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht komt in geen geval zou hebben verzekerd, is zijn prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
- 5) Indien op sommige schriftelijke vragen van de verzekeraar niet wordt geantwoord en indien deze toch de overeenkomst heeft gesloten, kan hij zich, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dat verzuim beroepen.

B. In de loop van het contract.

- 1) De verzekeringnemer heeft de verplichting om, onder de voorwaarden van paragraaf A., 1), de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van omstandigheden aan te geven waarvan hij redelijkerwijs moet aannemen dat ze van dien aard zijn dat ze een aanzienlijk en blijvende verzwarende van het risico dat de verzekerde gevaren zich voordoet of van de omvang van de schade bewerkstelligen.
- 2) Wanneer dit risico zo verzwaard is dat de verzekeraar*, indien die verzwarende bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, stelt hij binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwarende kennis heeft gekregen, de wijziging van het contract voor met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwarende. Indien het voorstel tot wijziging van het contract door de verzekeringnemer wordt geweigerd of indien, na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet wordt aanvaard, kan de verzekeraar* het contract opzeggen binnen vijftien dagen. Niettemin kan de verzekeraar*, indien zij het bewijs levert dat zij het verzwaarde risico nooit zou hebben verzekerd, het contract opzeggen binnen de termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop zij van de verzwarende kennis heeft gekregen.
- 3) Indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het contract of de onder 2) vermelde opzegging van kracht is geworden, voert de verzekeraar* de overeengekomen prestatie uit indien de verzekeringnemer de in paragraaf B., 1) bedoelde mededelingsplicht vervuld heeft.
- 4) Indien zich een schadegeval voordoet en de verzekeringnemer de mededelingsplicht van paragraaf B.1) niet vervuld heeft:
 - voert de verzekeraar* de overeengekomen prestatie uit wanneer de niet-mededeling niet aan de verzekeringnemer verweten kan worden,
 - voert de verzekeraar* de prestatie uit naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer zou hebben moeten betalen indien de verzwarende in aanmerking zou zijn genomen, wanneer de niet-mededeling hem verweten kan worden.Indien de verzekeraar* evenwel het bewijs aanbrengt dat hij het verzwaarde risico in geen geval verzekerd zou hebben, dan is zijn prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies,
 - weigert de verzekeraar* zijn dekking indien de verzekeringnemer met bedrieglijk opzet gehandeld heeft door de verzwarende niet mee te delen. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar* kennis heeft gekregen van het bedrog, komen hem toe als schadevergoeding.
- 5) Wanneer het risico dat het verzekerde gevaar zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de verzekeraar*, indien die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, staat hij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop hij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen. Indien de verzekeraar* en de verzekeringnemer het over de nieuwe premie niet eens worden binnen een maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste het contract opzeggen.

C. Onverminderd het voorafgaande mag de verzekeraar* op ieder ogenblik een verzekerd risico laten inspecteren.

Artikel 12 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE*

A. De verzekerde* moet te allen tijde alle nuttige maatregelen treffen en met name alle gebruikelijke voorzorgsmaatregelen om schadegevallen te voorkomen, en de in het contract bepaalde voorzorgsmaatregelen in acht nemen.

B. Bij een schadegeval:

- 1) moet de verzekerde* alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken. De verzekeraar* vergoedt, zelfs boven de verzekerde bedragen, de reddingskosten*, mits die met de zorg van een goede huisvader zijn gemaakt, ook wanneer de aangewende pogingen vruchteloos zijn geweest. Deze kosten zijn gedekt tot beloop van de door de wet toegelaten grensbedragen.
- 2) mag de verzekerde* in geen geval afstand doen van de verzekerde goederen, zelfs niet gedeeltelijk;
- 3) moet de verzekerde* uiterlijk binnen 8 dagen nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan, bij de verzekeraar* aangifte doen van het schadegeval, de omstandigheden en de bekende of vermoedelijke oorzaken ervan, van de ondernomen reddingsmaatregelen, alsook van iedere andere verzekering met hetzelfde voorwerp en betreffende hetzelfde verzekerd risico. In geval van schade aan huisdieren moet de verzekerde onmiddellijk aangifte doen. De verzekeraar* kan er zich niet op beroepen dat de voornoemde termijnen voor de aangifte van het schadegeval niet nageleefd zijn indien die aangifte zo snel als redelijkerwijs mogelijk, werd gedaan;
- 4) moet de verzekerde* de verzekeraar* zo vlug mogelijk een door hem voor echt verklaarde omstandige staat met begroting van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen bezorgen;
- 5) moet de verzekerde* aan de verzekeraar* alle gegevens tot staving van die staat en betreffende de oorzaken van het schadegeval bezorgen en hem machtigen zich deze te verschaffen;
- 6) moet de verzekerde* de afwezigheid van een hypothecaire of bevoorrechte schuldvordering aantonen of anders de verzekeraar* een door de ingeschreven schuldeisers gegeven machtiging tot ontvangen van de vergoeding bezorgen, tenzij de beschadigde verzekerde goederen intussen volledig wederopgebouwd of wedersamengesteld zijn;
- 7) moet de verzekerde* zich onthouden van iedere afstand van verhaal.

C. Sancties

- 1) indien de verzekerde één van de verplichtingen, vermeld in de paragraaf B hierboven niet nakomt, mag de verzekeraar* zijn prestatie verminderen tot beloop van het door haar geleden nadeel. Ze kan haar dekking evenwel volledig weigeren indien deze tekortkoming met bedrieglijk opzet is gebeurd;
- 2) bovendien kan de verzekeraar* zijn dekking volledig weigeren wegens de niet-uitvoering van een bij het contract opgelegde bepaalde verplichting, op voorwaarde dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de tekortkoming en het voorvallen van het schadegeval.

Artikel 13 - VERHAAL

A. De verzekeraar* die de schadevergoeding geheel of gedeeltelijk betaald heeft, treedt, tot beloop van het bedrag van die vergoeding, in alle rechten en vorderingen van de vergoedingsgerechtigde. Uit kracht van het contract verleent de verzekeringnemer de verzekeraar* het recht om ten opzichte van de aansprakelijke alle bewarende maatregelen te nemen.

De verzekeraar* doet evenwel afstand van ieder verhaal dat hij kan nemen op:

- 1) alle verzekerden* (met inbegrip van de naakte eigenaars en vruchtgebruikers die samen door het contract verzekerd zijn en van de mede-eigenaars die samen door het contract verzekerd zijn);
- 2) de bloedverwanten in de dalende of de opgaande lijn, de echtgenoot, de aanverwanten in de rechte lijn van de verzekeringnemer, de bij hem inwonende personen, zijn gasten en zijn personeel;
- 3) de personen die bij leden van het personeel, lasthebbers en vennoten van de verzekeringnemer inwonen en in het verzekerd risico * gehuisvest zijn;
- 4) de leveranciers die door middel van leidingen of via kabel elektrische stroom, gas, stoom, water, klank, beelden en informatie leveren en ten opzichte van wie en in de mate waarin de verzekerde* afstand van verhaal heeft moeten doen;

B. Iedere afstand van verhaal door de verzekeraar* heeft geen uitwerking:

- in geval van kwaad opzet,
- in zoverre de aansprakelijke daadwerkelijk door een aansprakelijkheidsverzekering gedekt is,
- in zoverre de aansprakelijke zelf verhaal kan nemen op enige andere aansprakelijke. Maar zelfs in dit laatste geval ziet de verzekeraar* af van ieder verhaal op de in paragraaf A. 2) genoemde personen.

Artikel 14 - BETALING VAN DE PREMIE

A. De premie is jaarlijks verschuldigd. Ze is vooruit betaalbaar bij ontvangst van een vervalddagbericht of bij aanbieding van een kwitantie. De commerciële premie mag alleen verhoogd worden met de taksen en bijdragen die vastgesteld zijn of zullen worden uit hoofde van het contract, alsook met de kosten van polis en bijvoegsels en eventuele inningkosten wegens laattijdige betaling. De commerciële premie omvat de lasten voor eventuele gesplitste premiebetaling.

B. Niet-betaling van de premie binnen vijftien dagen vanaf de dag die volgt op een ingebrekestelling die bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief aan de verzekeringnemer is bezorgd, geeft aanleiding tot schorsing van de dekking of tot opzegging van het contract.

Bovendien kan de verzekeraar* die zijn dekkingsverplichting geschorst heeft, het contract later opzeggen; indien zij zich deze mogelijkheid heeft voorbehouden in de ingebrekestelling, wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van ten minste vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien hij zich deze mogelijkheid niet heeft voorbehouden in de ingebrekestelling, zal het contract opgezegd worden na een nieuwe ingebrekestelling zoals hierboven omschreven.

De geschorste dekking gaat opnieuw in om nul uur van de dag die volgt op de volledige betaling van de achterstallige premies.

Artikel 15 - PREMIETERUGGAVE - TARIEFAANPASSING

In geval van gedeeltelijke of volledige opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering betaalt de verzekeraar* het op de datum van ingang van de opzegging, opheffing of vermindering van de verzekering niet verbruikte premiegedeelte terug aan de verzekeringnemer.

De verzekeraar* behoudt zich het recht voor om het contract, in voorkomend geval, in overeenstemming te brengen met de premievoeten, van het tarief dat bij de verzekeraar* van kracht is, zoals die werden vastgelegd door het Tarifieringsbureau 'Natuurrampen'.

Die aanpassing aan het tarief is van toepassing vanaf de eerste jaarlijkse vervalddag volgend op het bericht van de tariefwijziging. Gaat de verzekeringnemer niet akkoord met de tariefaanpassing, dan mag hij de verzekering opzeggen tegen die eerste jaarlijkse vervalddag binnen 30 dagen na de kennisgeving. Deze termijn van 30 dagen wordt verlengd tot 3 maanden indien de verzekeraar* de tariefaanpassing minder dan 4 maanden voor de vervalddag heeft meegedeeld. In dit geval gaat de opzegging in 30 dagen na de kennisgeving ervan.

Artikel 16- DUUR VAN DE VERZEKERING

De duur van het contract is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Bedraagt deze duur minder dan een jaar, dan komen de partijen overeen dat op de einddatum een nieuwe polis ingaat met een duur van een jaar, tenzij één van de partijen hieraan verzaakt. Deze verzekering moet ten minste dertig dagen voor de einddatum per aangetekende brief ter kennis worden gebracht. Bedraagt de duur van de verzekering een jaar, dan wordt deze op de vervalddag stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar, tenzij een van de partijen zich hiertegen verzet met een aangetekende brief die ten minste drie maanden voor de vervalddag op de post is afgegeven. De verzekering begint en eindigt telkens op het uur voorzien in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 17 - OPZEGGING

A. De verzekeraar* kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen:

- 1) in geval van niet-betaling van de premie, overeenkomstig artikel 14;
- 2) in de gevallen die beoogd zijn in artikel 11 betreffende de beschrijving en de wijziging van het risico overeenkomstig de bepalingen van dat artikel;
- 3) na ieder aangegeven schadegeval, maar uiterlijk één maand na de betaling of weigering van betaling van de vergoeding;
- 4) in geval van faillissement van de verzekeringnemer, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring;
- 5) in geval van overlijden van de verzekeringnemer overeenkomstig artikel 18.

In de gevallen 2, 4 en 5) gaat de opzegging in na het verstrijken van een maand vanaf de dag die volgt op de kennisgeving van de opzegging. In geval 3) gaat wordt de termijn verlengd tot 3 maanden tenzij de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar* te misleiden én de verzekeraar* op basis daarvan een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend bij de onderzoeksrechter.

B. De verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

- 1) na ieder schadegeval, maar uiterlijk één maand na de betaling of weigering van betaling van de vergoeding;
- 2) ingeval het contract in overeenstemming gebracht wordt met de premievoeten van het van kracht zijnde tarief (artikel 15, B.),
- 3) in geval van vermindering van het risico met uitwerking een maand vanaf de dag die volgt op de kennisgeving ervan.

C. In geval van faillissement van de verzekeringnemer kan de curator het contract opzeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring. De opzegging gaat in na het verstrijken van één maand vanaf de dag die volgt op de kennisgeving ervan.

Artikel 18 - OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGNEMER

In geval van overgang van het verzekerde belang ten gevolge van het overlijden van de verzekeringnemer gaan de rechten en verplichtingen uit het verzekeringscontract over op de nieuwe houder van dat belang.

De nieuwe houders van het verzekerde belang en de verzekeraar* kunnen evenwel kennis geven van de opzegging van het contract, de eersten binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden, de tweede binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis heeft gekregen van het overlijden.

Artikel 19 - OVERDRACHT VAN DE VERZEKERDE GOEDEREN

In geval van overdracht onder levenden van een verzekerde goed neemt de verzekering van rechtswege een einde:

- indien het om een onroerend goed gaat: drie maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte. Tot het verstrijken van deze termijn gaat de aan de overdrager verleende dekking over op de overnemer, tenzij deze laatste dekking geniet uit hoofde van een ander contract.
- indien het om een roerend goed gaat: zodra de verzekerde* het niet meer in bezit heeft.

Artikel 20 - TOEPASSELIJKE WET

Op dit contract is de Belgische wet toepasselijk.

Iedere klacht in verband met het contract kan gericht worden aan :

- Ombudsman van de verzekeringen, de Meeussquare 35, 1000 Brussel, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.

Artikel 21 - WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

A. De woonplaats van de partijen wordt in rechte gekozen, te weten voor de verzekeraar* in zijn zetel in België of bij ontstentenis bij zijn wettelijke vertegenwoordiger in België en voor de verzekeringnemer op het in het contract vermelde adres of op het achteraf aan de verzekeraar* meegedeelde adres.

Voor de aanwijzing door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van de experts waarvan sprake is in artikel 9, kiest de verzekeringnemer met woonplaats in het buitenland zijn woonplaats op de ligging van het risico waarvan de verzekering aanleiding tot betwisting heeft gegeven.

B. Iedere kennisgeving geschiedt geldig op deze adressen, zelfs ten opzichte van erfgenamen of rechtverkrijgenden van de verzekeringnemer zolang zij geen adresverandering aan de verzekeraar* hebben bekendgemaakt. Is er meer dan één verzekeringnemer, dan geldt iedere mededeling van de verzekeraar* aan een van hen voor allen.

C. Iedere kennisgeving geschiedt geldig door aangetekende brief of iedere andere door de wet toegelaten vorm.

Artikel 22 – ALGEMENE BEPALINGEN

Rangorde van de voorwaarden

De bijzondere voorwaarden vullen de algemene voorwaarden aan. Ze heffen ze op in zoverre deze ermee in strijd zijn.

Meerdere verzekeringnemers

Indien de verzekering wordt gesloten door meer dan één verzekeringnemer, dan zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar tegenover de verzekeraar* verbonden.

Artikel 23 – SAMENHANG MET EEN DEKKING BRAND

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen natuurrampen brengt van rechtswege deze van de waarborg met betrekking tot het gevaar brand met zich.

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen brand brengt eveneens van rechtswege deze van de waarborg met betrekking tot het gevaar natuurrampen met zich.

Artikel 24 - ALGEMENE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

De woorden en uitdrukkingen die met een sterretje aangeduid zijn in deze algemene voorwaarden hebben dezelfde betekenis en dezelfde draagwijdte wanneer ze op enige andere plaats in het contract worden gebruikt.

DAGWAARDE

Beurs-, markt- of vervangingswaarde.

EENVOUDIG RISICO

Elk goed of geheel van goederen waarvan de verzekerde waarde niet meer bedraagt dan 743.680,57 euro.

Elk hieronder beschreven goed of geheel van goederen waarvan de verzekerde waarde niet meer bedraagt dan 23.921.725,14 euro:

- kantoren en woningen, met inbegrip van appartementsgebouwen of kantoorgebouwen voor zover de voor commerciële doeleinden aangewende oppervlakte niet meer bedraagt dan 20% van de totale oppervlakte van de gelijkvloerse verdieping en de andere verdiepingen;
- landbouw-, tuin- en wijnbouwbedrijven, fruit- en veeteeltbedrijven;
- vertrekken aangewend voor de uitoefening van vrije beroepen, met uitzondering van apotheken;
- vertrekken gebruikt door religieuze instellingen zoals plaatsen voor erediensten, abdijen en kloosters alsook parochiezalen;
- vertrekken aangewend voor culturele, sociale en filosofische activiteiten;
- gebouwen bestemd voor onderwijs, met uitzondering van die welke bestemd zijn voor het hoger onderwijs;
- muziekconservatoria, musea en bibliotheken;
- installaties die uitsluitend bestemd zijn voor sportactiviteiten;
- instellingen voor medische verzorging, sanatoria, preventoria, klinieken, ziekenhuizen, kindertehuizen, rusthuizen.

Voor de berekening van die bedragen worden in aanmerking genomen alle verzekeringsovereenkomsten die hetzelfde voorwerp hebben, betrekking hebben op goederen die zich op dezelfde plaats bevinden en gesloten zijn door eenzelfde verzekeringnemer, door een der verzekerden of door een vennootschap of een vereniging waarin de verzekeringnemer of een verzekerde een meerderheidsbelang heeft of kennelijk een overwicht in de beslissingsmacht heeft.

De hierboven vermelde bedragen zijn gekoppeld aan de ABEX-index, met als basisindex 375, het cijfer van het eerste semester van 1998.

Op 1 juli 2017 de volgende geïndexeerde bedragen: respectievelijk 1.521.074,66 euro en 48.927.901,82 euro.

GEBOUW:

Ieder bouwwerk door een dak bedekt dat zich op de in het contract opgegeven plaats bevindt, met inbegrip van:

1. de funderingen;
 2. de krachtens artikel 525 van het Burgerlijk Wetboek als onroerend door bestemming beschouwde goederen;
 3. de al dan niet gescheiden aanhorigheden, welke de voor de constructie ervan gebruikte materialen ook zijn, voor zover:
 - het eigenlijke bedrijf er niet in uitgeoefend wordt,
 - ze noch als magazijn, noch als inpakzaal dienen,
 - de totale oppervlakte ervan niet meer bedraagt dan 10% van de oppervlakte van het omschreven aangrenzende of nabijgelegen gebouw* met een maximum van 300 m²;
 4. de blokken van metselwerk of van beton die dienen tot fundering van het materieel*;
 5. de water-, gas-, stoom- en elektriciteitsmeters of -aansluitingen,
- de telefoon-, radio- en teledistributieaansluitingen,
de vaste verwarmingsinstallaties;

6. de op de bouwplaats aanwezige materialen die bestemd zijn om in het gebouw* te worden verwerkt, maar met uitsluiting van:

- de grond, met inbegrip van de buiteninrichting en bedekking ervan,
- de buitenspoorlijnen,
- de niet aanpalende perrons en laadkaaien, de bruggen, tunnels en soortgelijke bouwwerken,
- de beplantingen van allerlei aard, van de afsluitingen in open lucht,
- van de ondergrondse kabels en leidingen die alleen bereikbaar zijn door grondwerken,
- van de als materieel* gedefinieerde goederen;

INBOEDEL

De roerende goederen voor privé-gebruik waarvan de verzekerde* eigenaar is of die aan de verzekeringnemer alsook aan zijn huispersoneel toevertrouwd zijn, met inbegrip van iedere vaste inrichting of vaste aanpassing die voor privé-gebruik door de huurders aangebracht worden.

Zijn uitgesloten: staven edel metaal, niet ingezette edelstenen of echte parels, munten, bankbiljetten, Protonkaart, postzegels en effecten van welke aard ook, cheques en andere handelspapieren.

INHOUD

Met inhoud wordt begrepen: inboedel*, materieel* en koopwaar*.

KOOPWAAR

De voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, producten in het fabricagestadium, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot de uitoefening van het bedrijf van de verzekeringnemer die hem toebehoren of hem toevertrouwd worden.

MATERIEEL

De roerende goederen voor professioneel gebruik die geen koopwaar* zijn en waarvan de verzekeringnemer eigenaar is of die hem toevertrouwd zijn, onder meer gereedschap, ongeacht welke vaste of beweegbare nijverheids- of handelsinstallaties ook, archiefstukken, documenten, handelsboeken, kopieën van plans, modellen en informatiedragers.

Onder de benaming "materieel" is ook begrepen iedere vaste inrichting of vaste aanpassing die voor beroepsgebruik door de huurders of gebruikers aangebracht wordt.

NIEUWWAARDE

Kostprijs van de wederopbouw of wedersamenstelling in nieuwe staat.

SLIJTAGE

Waardevermindering naargelang van de ouderdom en het gebruik van het goed, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud ervan.

STELSEL

Bij verzekering van een woning door de eigenaar of de huurder is de verzekeraar ertoe gehouden aan de verzekeringnemer een stelsel voor te stellen dat, wanneer het juist toegepast wordt en de verzekerde bedragen geïndexeerd zijn of er geen verzekerde bedragen zijn, de afschaffing van de evenredigheidsregel van bedragen voor het aangeduide gebouw tot gevolg heeft. Het door de verzekeraar voorgestelde stelsel mag voor de verzekeringnemer geen bijkomende kosten meebrengen bij het sluiten van de overeenkomst, voor de verzekering van een normale woning. De verzekeraar moet het bewijs leveren van de naleving van de bepalingen van het eerste lid; bij ontstentenis daarvan mag de evenredigheidsregel van bedragen niet worden toegepast.

VERKOOPWAARDE

Prijs van een goed die de verzekerde* normaal zou krijgen indien hij het te koop zou aanbieden op de nationale markt.

VERZEKERAAR

De verzekeringsonderneming aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

VERZEKERDE

- de verzekeringnemer en de bij hem inwonende personen,
- hun personeel in de uitoefening van hun functie,
- de lasthebbers en de vennoten van de verzekeringnemer in de uitoefening van hun functie,
- iedere andere persoon die als verzekerde in het contract wordt vermeld.

VERZEKERINGSWET

De wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

WERKELIJKE WAARDE

Nieuwwaarde* onder aftrek van de slijtage*.

VERZEKERING NATUURRAMPEN

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET TARIFERINGSBUREAU 2017

INHOUDSOPGAVE

TOEPASSINGSGEBIED VAN DE VERZEKERING

Artikel 1 - VOORWERP VAN DE VERZEKERING

Artikel 2 - DE VERZEKERDE GOEDEREN EN HUN LIGGING

Artikel 3 - DEFINITIE VAN NATUURRAMP

Artikel 4 - UITSLUITINGEN

Artikel 5 - VASTSTELLING VERZEKERDE BEDRAGEN

Artikel 6 - AUTOMATISCHE AANPASSING BEDRAGEN

Artikel 7 - SCHATTING VAN DE SCHADE

Artikel 8 - VASTSTELLING VAN DE SCHADEVERGOEDING

Artikel 9 - PROCEDURE VOOR DE SCHATTING VAN DE SCHADE

Artikel 10 - BETALING VAN DE SCHADEVERGOEDING

Artikel 11 - BESCHRIJVING EN WIJZIGING VAN HET RISICO - MEDEDELING VAN DE VERZEKERINGNEMER

Artikel 12 - VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE*

Artikel 13 - VERHAAL

Artikel 14 - BETALING VAN DE PREMIE

Artikel 15 - PREMIETERUGGAVE - TARIEFAANPASSING

Artikel 16 - DUUR VAN DE VERZEKERING

Artikel 17 - OPZEGGING

Artikel 18 - OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERINGNEMER

Artikel 19 - OVERDRACHT VAN DE VERZEKERDE GOEDEREN

Artikel 20 - TOEPASSELIJKE WET

Artikel 21 - WOONPLAATS EN BRIEFWISSELING

Artikel 22 - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 23 - SAMENHANG MET EEN DEKKING BRAND

Artikel 24 - ALGEMENE BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing. Dit kunt u vinden op www.nn.be/gdpr.

Datassur

De verzekeringsonderneming NN Non-Life Insurance nv deelt aan ESV Datassur persoonsgegevens mee die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen.

Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de Meeûssquare 29, B-1000 Brussel.

Artikel 496

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene kan bovendien opgenomen worden in het bestand van het ESV Datassur. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.

**De verzekeraars zijn
voortaan extra waakzaam
om fraude op te sporen...**



**... u die ter goeder
trouw bent, kunt
op ons rekenen**

Betaal niet onodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.

Betrokken partijen

Verzekeringsbemiddelaar

ING België nv, verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 12381A.

Vennootschapszetel: Marnixlaan 24, B-1000 Brussel, België- RPR Brussel – Btw BE 0403.200.393 – www.ing.be -

BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE45 3109 1560 2789.

Verzekeraar

NN Non-Life Insurance nv naar Nederlands recht, gerechtigd om Belgische risico's te verzekeren, verzekeringsmaatschappij ingeschreven in België onder het codenummer 1449.

Vennootschapszetel: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK Den Haag, Nederland – Handelsregisternummer 27127537, onder toezicht van de Nederlandsche Bank.

Vertegenwoordiger België

NN Insurance Services Belgium nv, bevoegd o.m. om in België schade te regelen voor NN Non-Life Insurance nv, verzekeringsmaatschappij toegelaten door de NBB onder het codenummer 2551.

Vennootschapszetel: Airport Plaza, Montreal Building, Da Vincilaan 19, B-1831 Diegem, België – www.nn.be - RPR Brussel – Btw BE 0890.270.750 - BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE95 3200 0812 7458.

